

# Sådan yder du lektiehjælp online

## En praktisk guide til DRC Lektiehjælp Online på Facebook.

### Om at være lektiehjælper på Facebook

*Tak fordi du vil være frivillig. At være lektiehjælper online kan på nogle områder være en anderledes oplevelse, end den man ellers oplever i en fysisk lektiecafé. Vi har derfor samlet nogle gode råd.*

Forvent ikke at brugerne altid husker at specificere hvad de har brug for. På trods af at vi opfordrer til at de skriver klassetrin, fag og detaljer omkring opgaven, er det ikke altid det lykkes. Admin skal nok overvåge siden og kommentere de opslag, som mangler information.

Opslagene kommer ikke altid i rækkefølge. Det er ulempen ved Facebook og det kan vi desværre ikke gøre noget ved. Scroll gerne lidt ned, og se om du støder på et opslag hvor der endnu ikke er nogen der har kommenteret/hjulpet.

Husk at brugerne er her for at lære dansk og øve lektier. Formålet med lektiehjælpen er at skabe et ligeværdigt møde - tal derfor pænt til hinanden.

Brugerne kommer fra mange forskellige lande, og vil derfor have forskellige tilgange og måder at udtrykke sig på. Dette gør sig især gældende online, og på skrift - husk altid at være venlig og imødekommende.

### Hvordan yder man lektiehjælp online?

1. Brugerne skriver et opslag, hvor i de specificerer hvilket fag de har brug for hjælp til, hvilken klasse de går i og gerne lidt information omkring opgavetypen.
2. Du skal selv kontakte brugerne, når du ser et opslag du kan hjælpe med. Skriv gerne en kommentar og afvent svar. (Ofte virker det godt, hvis du beder brugeren om at sende dig en privat besked)
3. Herefter aftaler I sammen hvornår I vil gennemgå lektierne. Kontakten mellem jer kan nu køre videre på en anden kommunikationskanal, som I selv aftaler indbyrdes, f.eks. Messenger, Teams, Facetime, WhatsApp, Telefonopkald eller Skype.

### OBS:

Vi har rigtig gode erfaringer med at bruge kamera. Det hjælper brugerne med at holde fokus og gør det samtidig mere personligt. Ofte er det også nemmere at snakke sammen, når man også kan se hinanden. I Lektiehjælpen Online har man ikke faste vagter, men vælger selv hvornår man har tid og lyst til at hjælpe.

## Hvad er anderledes på Facebook?

- Lektiehjælpen Online er en lukket side, hvilket betyder at det kun er medlemmerne, der kan se opslagene i gruppen, mens andre folk blot kan se at gruppen eksisterer.
- På Facebook er tonen ofte lidt anderledes (husk altid at være venlig og respektfuld). Skriv derfor aldrig noget, som du ikke vil sige til personens ansigt.
- Sproget er allerede en forhindring, og det kan nogle gange blive endnu sværere på Facebook.
- Opslagene kan komme hele døgnet, men du melder selvfølgelig ind når du har tid til at hjælpe.

## Notifikationer

Husk at slå notifikationer til, så du ikke går glip af ny aktivitet på siden.

## Administrator

Facebooksiden er bemandet og overvåges af en konsulent fra DRC Dansk Flygtningehjælp. Vi sikrer at der indhentes børneattester på de frivillige, samt hjælper brugerne med opslag når det ønskes.

## Hvad skal du være opmærksom på?

- Kontakt altid konsulenten hvis du føler noget er uretfærdigt, forkert eller giver anledning til undren.
- Få teknikken til at fungere. Vær tålmodig og brug evt. en anden platform, hvis den første ikke virker.
- Man behøver ikke være venner på Facebook for at kunne snakke sammen/øve/hjælpe.
- Nogle gange ender din privat besked i en spam indbakke (det kan derfor være årsagen til at du ikke modtager svar).
- Vær rosende og støttende. Vær realistisk og fremhæv de positive sider.
- Du skal ikke besvare opgaven eller lave det for brugerne. Du skal heller ikke skrive løsninger. Giv i stedet hjælp til at finde frem til svaret
- Online lektiehjælp kan tage længere tid end du er vant til, vær ekstra tålmodig og tal tydeligt og forståeligt.

## Hvad gør du hvis brugeren forventer at du løser deres opgave

Mind dem pænt om at du gerne vil hjælpe dem, men at du ikke er her for at give løsningerne. Hvis ikke de forstår det, så kontakt Admin (DRC Frivilligafdelingen Michelle).

## Valg af platform

Der findes mange forskellige platforme, som I kan anvende. Her er nogle eksempler:

- **Messenger/Facebook:** Find hinanden via beskeder og ring til hinanden med video. Klik på videokameraikonet øverst i højre hjørne. Hvis der er brug for hjælp til en opgave, hvor I skal kunne se brugerens skærm kan man dele skærmen med hinanden. I skal begge være på en computer for at kunne gøre det.

- **Facetime** hvis I begge har iPhone kan I ringe sammen der. Her kan man ikke dele sin skærm men man kan se og snakke med hinanden.
- **Skype** tilbyder gratis internetopkald med mulighed for at se hinanden på video.
- **Google Hangouts** (app til android telefoner og iPhone) – læs om brug her: <https://support.google.com/hangouts/answer/2944865?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=da>
- **Viber** er en gratis app alle kan hente. Her bruger man sit telefonnummer til at ringe gratis. Det er nemt at sende billeder over.
- **Zoom** er et online værktøj til afholdelse af opkald med mulighed for lyd og videodeling. Zoom tilbyder audio-, video- og skærmdeling, samt chat og optagelser. Der findes både gratis og betalte udgaver.
- **Microsoft Teams** er et samarbejdsværktøj, hvor man kan oprette afgrænsede arbejdsgrupper. Med Teams kan I chatte og samle jeres dokumenter, samtaler, møder og meget andet, på ét sted, for at skabe et overskueligt og produktivt samarbejdsrum.
- **WhatsApp** er en gratis app til din telefon. Her kan du skrive, tale og foretage videoopkald med folk, uanset hvor i verden, de befinder sig. WhatsApp er gratis, da den bruger din telefons internetforbindelse.

### Fællestavle

Det kan være rart at have et fælles sted at skrive/tegne, når man taler sammen online. Der er et hav af suveræne digitale whiteboards derude, som man kan samarbejde omkring. Denne her er super simpel: <https://whiteboardfox.com/>. Klik på "start drawing" og vælg hvor mange der må rette. Så er du faktisk i gang. I indstillingerne kan man vælge "share", så får man et link, som man kan dele med den/de personer, man vil have ind på whiteboardet. Så kan man skriv og tegne sammen, mens man taler.

### 3. Aula & Uni-login

Aula er den platform de fleste skoler bruger til at vise skoleopgaver, ugeplaner, beskeder mellem elev, forældre og lærer. Du kan se her, hvordan man bruger AULA: <https://aulainfo.dk/guide-til-foraeldre-og-elever/uddannelsesmateriale/>. Nederst er der en guide på andre sprog.

Du skal bruge uni-login for at logge på aula og andre undervisningsportaler, fx e-mat og aline. Det er et login alle skoleelever (og forældre) har. Har eleven glemt koden til unilogin så spørg læreren eller skolen.

### Links:

[Matematikkanalen](#) det er en youtube kanal. Her ligger der forskellige videoer af matematiske problemer. Den kan I henvise til hvis der er nogen der har brug for ekstra hjælp med matematik

[Sprog er en gave](#) (video om hvordan forældre kan støtte deres børn indlæring)

[www.baskerville.dk](http://www.baskerville.dk) – opgaver i grammatik, læsetræning og stavetræning.

[www.matematikbogen.dk](http://www.matematikbogen.dk) – opgaver fordelt efter klassetrin.

[www.frividen.dk](http://www.frividen.dk) - inspiration til lektiehjælp i matematik, kemi og fysik.

[www.emu.dk](http://www.emu.dk) - masser af materialer om læring, tips til opgaveskrivning og meget mere.

[www.globalskole.dk](http://www.globalskole.dk) - materialer om den internationale dimension i undervisningen.

[www.dr.dk/oline](http://www.dr.dk/oline) - spil og sjov til de mindre børn.