

## Møde i DRC Frivilligforum

**Dato:** 29. august 2023

**Tid:** 13.00 – 16.00

**Sted:** *Borgergade 10, 1300 København K, 5. sal, Mødelokale 5A*

**Mødeleder:** Lone Tinor-Centi

**Referent:** Helle Majlund Jensen

**Deltagere:** Regitze Videbæk, Erik Lyby, Sinne Rørdam Jensen, Jens Vinther Frederiksen, Shadie Baker Ali, Bettina Bach, Cecilie Broundal, Maria Rønberg, Mette Høvring

Tid:	Dagsorden	Orientering/drøftelse/beslutning
13.00	Orientering fra FU og Sekretariatet	<p>Bettina orienterede om, at DRCs Forretningsudvalg (FU) fremadrettet hedder DRCs bestyrelse. Bettina sidder pt i Bestyrelsen og er på valg til maj i forbindelse med DRCs Repræsentantskabsmøde. Hun genopstiller ikke, men opfordrede til at en anden fra frivillignetværket stiller op. Hun mindede om beslutningen om at medlemmer af bestyrelsen fremover bliver valgt på baggrund af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer (en kompetenceprofil). DRC Frivilligforum ønsker at stille med en kandidat og besluttede, at der skal afsættes tid til på næste møde at drøfte processen frem mod repræsentantskabsmødet i maj 2024. Helle udsender en doodle med mødedatoer, der ligger efter årsmødet i oktober. Lone vil sende information til DRC Frivilligforum om formalia omkring valg til Repræsentantskab og Frivilligforum til baggrund forud for mødet.</p> <p>Sekretariatet har fået en henvendelse vedrørende manglende inddragelse af eksisterende frivilligrupper i forbindelse med etablering af nye projektaktiviteter lokalt.</p> <p>Lone Tinor-Centi har haft en drøftelse med chef for Projekter i DRC Integration. Vi er enige om at udgangspunktet altid er at eksisterende frivilligrupper skal</p>

		<p>kontaktes, når vi påtænker at etablere nye frivillige indsatser forankret i et projekt. Vores frivilligrupper skal selvfølgelig vide, hvad der foregår i lokalområdet. Frivillige i frivilligruppen skal desuden have muligheden for at involvere sig i projektet. Det vil i de fleste tilfælde også være nødvendigt at rekruttere nye frivillige til det konkrete projekt, da aktiviteterne vil være nye og ikke prøvet før i det etablerede frivillignetværk.</p> <p>Sekretariatet har fået flere henvendelser om manglende support til frivillige, der hjælper med sager i Hverdagsrådgivningerne. Vi er meget bevidst om, at vi står med en udfordring i forhold til afgrænsning af sagsområder i Frivilligrådgivningerne og Hverdagsrådgivningerne. Vi får løbende henvendelser fra frivillige i vores Hverdagsrådgivninger, der efterspørger support i komplekse sager, som vi ikke kan honorere på grund af begrænsede ressourcer. Det er meget utilfredsstillende for såvel frivillige som os.</p> <p>Baggrundene er at DRC Integration har en <b>driftsbevilling, der er øremærket til at facilitere og organisere et frivilligt integrationsnetværk</b>, herunder at drive Frivilligrådgivninger, hvor lønnet personale med en relevant faglig baggrund klæder frivillige rådgivere på til at rådgive de mange rådsøgende. Det betyder, at vores driftsbevilling <b>ikke giver mulighed for at yde frivillige i vores øvrige frivilligrupper de samme muligheder for fagprofessionel juridisk support.</b></p> <p>Den <b>stigende kompleksitet</b> og voksende antal henvendelser i såvel vores Frivilligrådgivninger som Hverdagsrådgivninger, har ført til en øget fokusering på sagsområder og et <b>behov for en afgrænsning af sagsområder og støtte til henholdsvis Frivilligrådgivningerne og</b></p>
--	--	---

		<p><b>Hverdagsrådgivningerne.</b>  Frivilligrådgivningerne rådgiver derfor indenfor <b>familiesammenføring, permanent ophold og statsborgerskab.</b> Vi har vurderet at henvendelser om hjælp til <b>pas-ansøgninger, forlængelse af ophold og ansøgning om opholdskort fint kan løses i Hverdagsrådgivningerne på baggrund af fagprofessionel påklædning i form af kurser og materialer, som kommer til at ligge på vores hjemmeside i løbet af efteråret.</b> Vi arbejder på at finde en måde at yde frivillige faglig support på de nævnte sagsområder i de tilfælde, hvor der opstår spørgsmål, som ikke kan besvares gennem kursus og tilgængelige materialer. Det håber vi, at vi finder en løsning på inden alt for lang tid.</p> <p>På næste møde i DRC Frivilligforum sætter vi god tid af til at drøfte problemstillingen mere i dybden og drøfte muligheder for løsninger.</p>
<p>13.15 v./ Maria Rønberg</p>	<p>Regionskonsulent Maria Rønberg orienterer om nyt fra Region Nordjylland</p>	<p>Denne gang deltog Regionskonsulent Maria Rønberg fra Region Nordjylland. Hun orienterede omkring hvilke aktiviteter, som er i regionen. PowerPoint præsentation vedhæftet.</p> <p>Kommentarer til Kommunale aktører:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der har været et fremragende samarbejde med Gentofte kommune. Der er nogle centrale aktører i kommunen, som ser det positive i at samarbejde med de frivillige. Det sparer kommunen for ressourcer.</li> <li>- Kommunerne vil meget gerne have en fast kontaktperson. Der skal være en konstant dialog om arbejdsopgaverne. Bestyrelsen i Horsens laver kun bestyrelsesarbejde. De deltager ikke i det frivillige arbejde – andet end enkelte som er koordinatører og det gør, at arbejdsopgaverne er</li> </ul>

		overskuelige.
14.00 v./ Mette Høvring	Årsmøde for frivillige den 7.-8. oktober	<p>Vi afholder Årsmøde for frivillige den 7.-8. oktober 2023 på Vejle Center Hotel. Årsmødet er samtidig der, hvor vi markerer det landsdækkende frivillige integrationsnetværks 25-års jubilæum.</p> <p>Mette gennemgik programmet. Der er lagt op til en morgenaktivitet søndag.</p> <p>Et konkret forslag er morgensang og så kunne man derefter lave en frivillig aktivitet eller lave noget for sig selv, inden programmet starter op.</p> <p>Forslaget til de 5 forskellige workshops blev gennemgået. Workshop om samarbejde med kommunen blev foreslået som tema.</p> <p>Programmet udsendes snarest.</p>
14.20 v./ Mette Høvring	Præsentation af overordnede resultater af spørgeskemaundersøgelse til frivillige i DRC	<p>På sidste møde i DRC Frivilligforum orienterede Mette Høvring om en elektronisk undersøgelse blandt frivillige i DRC. Undersøgelsen skal give os viden om den support vi yder frivillige opleves som relevant og tilstrækkelig. Undersøgelsen er nu lukket og vi har de første overordnede resultater.</p> <p>Mette præsenterede udvalgte tendenser, som DRC Frivilligforum gav feed-back på.</p> <p>Set i lyset af udgiften til materialetryk og hvor lidt det bliver brugt, er det måske en overvejelse værd ikke at bruge pengene på det.</p> <p>Der er meget lidt kendskab til Frivilligforum og er det en nødvendighed, at de frivillige kender til det?</p> <p>Mange frivillige koncentrerer sig om deres aktivitet og de mennesker de har med at gøre der, og forholder sig i det store hele ikke så meget til andre grupper og DRC.</p>

		<p>Hvad kan Frivilligforum så gøre for at blive mere kendte?  Det med medbestemmelse er lidt tvetydigt, fordi der skal passes meget på at udstikke for mange retningslinjer.</p> <p>Der er mange led i DRC – fra frivilligruppen og helt op til Repræsentantskabet. Det kan være meget svært at forholde sig til, fordi det virker meget langt væk.</p> <p>Der bliver gjort opmærksom på kommende møder i Frivilligforum i Frivillignyt, hvor der opfordres til at kontakte medlemmerne af Frivilligforum, hvis man har noget, som man ønsker skal drøftes.</p> <p>Der bringes ligeledes en artikel i kommende Frivilligblad om medlemmerne af Frivilligforum.</p>
<p>15.00</p> <p>v./ Cecilie Broundal</p>	<p>Input til principper for Frivilligledelse i DRC Integration, <i>Frivillig</i></p>	<p>Vi ved, at det at koordinere frivilligindsatser og lede frivilligrupper er givende og udfordrende på en og samme tid. De af vores frivillige, der påtager sig det ansvar, skal opleve at blive støttet i deres indsats og have adgang til brugbar viden og værktøjer.</p> <p>Derfor har vi nedsat en arbejdsgruppe bestående af fire regionalkonsulenter til at udarbejde principper for frivilligledelse og værktøjer hertil.</p> <p>Der vil blive udarbejdet en form for opslagsbog, hvor man kan finde hjælp og værktøjer til at løse de problemstillinger de enkelte frivillige står i lige fra onboarding til konfliktløsning.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvad er god frivilligledelse for jer?</li> <li>2. Hvilke af de udarbejdede principper lander godt i jer? Og hvorfor</li> <li>3. Hvilke principper har I lyst til at ændre?</li> </ol>

		<p>4. Hvordan udbredes et materiale omkring frivilligledelse blandt forpersoner og koordinator bedst?</p> <p>Kommentarer fra DRC Frivilligforum</p> <p>De frivillige i Frivilligforum føler sig ikke repræsenteret i de overordnede principper. De ser ikke sig selv som en del af DRC Integration i den forstand, at vi kan skrive 'vi' og 'DRC Integration' - og så tro de og andre frivillige, vil føle sig talt til.</p> <p>DRC Integration opfattes som værende de ansatte og ikke frivilligrupperne. Det er forsøgt kommunikeret ud, at alle er DRC Integration både ansatte og frivillige, fordi vi har en fælles sag.</p> <p>Der ønskes tydelighed - også selvom det så bliver længere beskrivelser.</p> <p>DRC Frivilligforum kan godt følge principperne - men har brug for eksempler - og gerne med andre ord end 'ledelse'. Ord som facilitering og rammesætning, nævnte de som gode ord - de kan spejle sig i.</p> <p>Anbefalinger/refleksioner: Lyt til de frivillige i forhold til hvilke tiltag de gerne vil sætte i gang og støt dem i at få det igangsat.</p> <p>Er frivilligindsatsen repræsentativt for målgruppen? Det er ikke sikkert, at der er brug for de samme tilbud i alle frivilligrupper.</p> <p>Der kunne afholdes fællesmøder for koordinatore, hvor materiale bliver præsenteret. Mange af koordinatorene kender ikke hinanden, og det vil danne et netværk for dem.</p>
15.45	Eventuelt	<p>Erik Lyby gjorde opmærksom på, at uddeling af Integrationspriser til frivillige – både til frivilligrupper og enkelte frivillige kan være med til at øge synligheden omkring en frivilligruppens indsats. Der er gode erfaringer hermed i</p>

		<p>Roskilde Kommune, hvor Integrationsrådet årligt uddeler en pris. Andre frivilligrupper skriver læserbreve til lokalaviserne og i den forbindelse oplyses, hvornår der er åbent i frivilligruppen og hvad de har aktiviteter.</p> <p>Helle sender en doodle ud til et møde med to punkter</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proces for opstilling af repræsentant fra frivillignetværket til DRCs Bestyrelse</li><li>2. Hverdagsrådgivning kontra Frivilligrådgivningen</li></ol> <p>Helle sender en doodle ud med datoer, der ligger efter årsmødet.</p>
--	--	--