

Møde i DRC Frivilligforum

Dato: 10. september 2026 **Tid:** 13.00 – 16.00 (frokost kl. 12.00)

Sted: *Lyngbyvej 100, 2100 København Ø, Guanabara (henvendelse i Receptionen VOX, bygning 5)*

Mødeleder: Lone Tinor-Centi **Referent:** Helle Majlund Jensen

Deltagere: Sten Haarløv, Per Dalgaard, Nada Naanaah, Ann Karlslund, Lisa Svendsen, Peter Storm

Gæst: Helene Madsen, Kommunikationskonsulent

Afbud: Helene Jeune, Kirsten Jørgensen, Peter Schiødt, Esme Hadzic, Anders Frølund

Tid:	Dagsorden	Orientering/drøftelse/beslutning
13.00 v./ Lone	Nyt fra sekretariatet	Der var en drøftelse om minimum deltagerantal til møderne i Frivilligforum og beslutningen blev at, hvis der er under 4, der har givet tilsagn om at deltage til et møde, så vurderes det om det afholdes online eller aflyses. Kan man ikke deltage kan man altid sende skriftlige kommentarer til dagsordenen. 1) Dansk Flygtningehjælp har 70-års jubilæum til november. Det fejrer vi den 1. december for de frivillige. Arrangementet vil blive afholdt på VOX, Lyngbyvej og med mulighed for at være med online, så alle frivilligrupper har mulighed for at være med. Lone gennemgik programmet, som det ser ud lige nu. Ændringer kan forekomme. 2) Dansk Flygtningehjælp Integration har lavet en lille film om kriseberedskab. Den er lavet på 5 sprog og de ligger på vores hjemmeside. 16. september kl. 17.00 – 19.00 afholdes et online kursus, hvor en fra Beredskabsforbundet som holder oplæg med afsæt i filmen. Kurset bliver gentaget d. 6. oktober og d. 14. november.

		3)Fagligt netværk om frivilliges bidrag til Dansk Flygtningehjælps fortalerarbejde bliver afholdt 28. oktober. Her vil vi sætte fokus på eksempler på lokale fortalerindsatser fra frivillignetværket. Det andet bliver 8. december med oplæg fra en medarbejder fra vores Kommunikationsafdeling bl.a. om hvordan man skriver det gode læserbreve. Kommentarer fra Frivilligforum: Der er en del fokus på de syrere, som skal have forlænget deres opholdstilladelse. Det er svært at få tid til biometri. Dansk Flygtningehjælp rejste før sommerferien denne problemstilling overfor Udlændingestyrelsen. Og har netop igen skrevet på baggrund af en henvendelse fra en Hverdagsrådgivning, som har beskrevet det helt urimelige i at det skal være så vanskeligt. Det giver så meget usikkerhed og uro for de flygtninge, som ikke kan få tider. Brevet bliver sendt til Frivilligforum sammen med referatet. En anden problematik er at det er fuldstændig umuligt at komme igennem til Udlændingestyrelsen. Ofte op til flere timers ventetid. Det er nu blevet almindelig kendt, at det ikke kan lade sig gøre at komme igennem på telefon. Det er vigtigt, at det de frivillige oplever ude i landet, bliver kommunikeret videre til Dansk Flygtningehjælp i vores løbende dialog med US.
13.15	De gode historier fra frivillignetværket	<i>Drøftelse og inspiration</i> Flygtninge bidrager til det danske samfund. Hvordan kan de frivillige i deres arbejde være med til at fortælle de gode historier?

		Formål Vi vil gerne flytte fokus fra udfordringer og problemer til ressourcer, deltagelse og konkrete bidrag. Der kommer mange historier ind fra frivillige og fra regionskonsulenterne. Vi har dog ikke mulighed for at følge op på alle historier. Vi kigger derfor på hvilke historier, der kan bruges lokalet og hvilke kan bruge på Dansk Flygtningehjælps forskellige kanaler. Hvad er definitionen på en god historie? Region Nordjylland har stor succes med at fokusere på arbejdet med flygtningebørn. I Viborg er der indledt et samarbejde med FDF med henblik på at give flygtningebørnene en god oplevelse så de også har noget sommerferie at fortælle om. Ann fra Region Sjælland har nærlæst et høringsvar, hvor Rockwool Fonden har konstateret, at indvandrede under 60 som har fået tilkendt førtidspension er det laveste i 17 år. Det er en god historie, som burde komme frem. Sten fra Region Syddanmark vil gerne bruge statistikken mere til at fremme de gode historier. Det vil hjælpe til at gøre vores argumenter mere troværdige. Den gode historie bliver ofte modsagt af en historie med modsatte fortegn. Der kan statistikken understøtte den gode historie med fakta. Peter Storm fra Region Syddanmark har forsøgt at finde vej ind til steder, hvor man kan få oplysninger. Der er mange veje ind i det. Derudover var der også en
--	--	--

		refleksion om, hvordan man kan dreje sin ord, så de ikke virker provokerende og dermed har de modsatte effekt. Sekretariatet gjorde opmærksom på at frivillignetværkets bidrag er vigtigt. De frivillige har historierne, fordi de møder flygtninge hver eneste dag. Der er ofte en udsat position, hvis man som frivillig i lokalområdet hejser flaget for flygtninge. Lisa har kigget på hvem i hendes frivillignetværk, der udøver fortalerarbejde. Det er der flere som gør. Nogen er gode til at få historierne i medierne, mens andre er gode til det personlige møde. Det vigtigste er det tavse flertal, som ikke kommer frem i medierne. Det er dem vi skal have frem i lyset. De gode enkelthistorier ville løfte det tavse flertal til at træde frem. Historierne skal være noget folk vil læse. Kunne man lokalt spørge i virksomheder, som har ansat en del flygtninge? Måske få dem til at sige ja til et interview. Ofte er det de frivillige som udtaler sig på vegne af flygtninge. Måske de selv skulle fortælle deres historie, tage udgangspunkt i de enkelte flygtninge og ikke kun de frivillige. Dansk Flygtningehjælpslandsdækkende frivillignetværk har, så mange gode historie og der er så meget potentiale i de historier, som opstår i mødet mellem den frivillige og flygtninge. Både de gode historier, men også de dårlige historier. De er alle sammen brugbare set med fortalerøjne, men de skal også ramme et
--	--	---

		sted, hvor de vil trække opmærksomhed fra medierne.
14.30 – 16.00	Det gode lokale samarbejde	Per, Region Nordjylland – i daglige tale kalder vi det koordinationsgruppen, bestående af Røde Kors, Bydelsmødrene, Viborg Kommune (Integrationsteamet), Bolig Viborg (Almen Boligforening) og Frivilliggruppen i Viborg. Herudover deltager Baba (den mandlige pendant til bydelsmødre) og Viborg Internationale Forening også i gruppen. Vi mødes 2 gange om året. Per læste referatet fra sidste møde op. Det er frivilliggruppen, som har taget initiativet til at starte gruppen. Det var svært i begyndelsen, men nu fungerer det. Nada, Region Hovedstaden – Integrationsnetværk af frivillige organisationer. Kommunen sidder ikke med i det netværk, men kommunen deltager, hvis de bliver inviteret til at holde oplæg om et bestemt emne. Kommunen forstår, hvor vigtige de frivillig er og møder altid op, når de bliver inviteret. De mødes når der er behov. Der er et fantastisk samarbejde med kommunen. Ann, Region Sjælland – Roskilde Kommune afholder 4 – 5 gange om året et møde i det som de kalder Frivilligforum. På møderne er der en gennemgang af aktiviteter. I Frivilligforum deltager Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp, Mentornet og en række privatpersoner, som engagerer sig i diverse praktiske opgaver i forbindelse med modtagelse af de Ukrainske flygtninge. En egentlig koordinering af aktiviteter er der ikke. Indtrykket er, at

		behovet er faldende. Lisa, Region Midtjylland – På et tidspunkt var der i Silkeborg Kommune et netværk. Det gled ud, da der ikke var nogen som tog tovholderrollen. Helt konkret er det i forummet Hverdagsrådgivningen, at de mødes med kommunen og jobcenter. Der er også et tæt samarbejde med biblioteket, hvor der er lokaler. De er glade for, at hverdagsrådgivningen er der. Sprogskolen er det lidt sværere med. Peter, Region Syddanmark – Der har været en koordinationsgruppe bestående af Røde Kors, Mentornetværk, Dansk Flygtningehjælp, Middelfart Kommune og en frikirke. Der var møde 2 – 3 gange om året. Den er ikke genopstået igen. Der er samarbejde om konkrete sager, men der foregår ikke nogen koordinering. Kommunen kontakter Frivilliggruppen, når der er behov. Lektiecafé på de enkelte skoler fungerer fint. Gruppen er meget integreret i et lokalt frivilligcenter. Det er et godt forum at være i og de sidder i Bestyrelsen, hvor der også er god kontakt til kommunen. Sten, Region Syddanmark – Savner føling med hvad der foregår i kommunen. Der er et frivilligcenter, hvor man kan opsøge informationerne. Lektiecafe kører godt. Det samlede indtryk er, at der ikke er formelle samarbejdsaftaler. Ann –Det er svært at rekruttere folk til langvarige forløb, så som lektiecafe. Hvordan ser fremtidens organisationsform ud? En
--	--	---

		samarbejdsaftale med en kommune bidrager ikke nødvendigvis til løsning af uenigheder. Det er meget personrelateret, hvilke samarbejde der er med kommunen. Nada – Der er ikke nogen samarbejdsaftale med kommunen. Frivilligcenteret har en formel samarbejdsaftale med kommunen. Peter – En samarbejdsaftale kunne også bare være en forpligtelse til at orientere hinanden om aktiviteter. Sekretariatet understregede, at en samarbejdsaftale skal indeholde det, der passer til frivilligruppen og kommunen som skal indgå den. Samlet set viste drøftelsen at der er nogle fælles principper for, hvad der karakteriserer den gode samarbejdsaftale 1. Tydeligt formål. 2. Klar rollefordeling. 3. Kontaktpersoner på begge sider. 4. Realistiske forventninger. 5. Løbende dialog. 6. Respekt for frivillighedens særlige karakter og grænser.
		Næste møde er d. 16. november. Punkter til kommende møder: - Fremtidens organisationsform - Fremtidens frivilligprofil - Tydeligere afklaring af, hvordan frivillige kan understøtte organisationens fortalerarbejde

		Alle punkterne er meget relevante og kræver tid til grundig drøftelse. Derfor vil de ikke komme på samtidig, men over de næste møder.
--	--	---