

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

frivillig



10

Når kurset ikke findes, så skaber vi det selv

'HJÆLP TIL SELVHJÆLP OG DIGITAL INKLUSION'



4



Den nye arbejdspligt



14

CUF 25 år

Vi går et år i møde med **ny viden** og øget behov for **støtte**

I 2024 gennemførte vi i *Frivillig* en deltagerundersøgelse blandt vores målgruppe. Den viste, at der grundlæggende er meget stor tilfredshed fra målgruppen med alle jeres frivillige aktiviteter og tilbud, og vi er glade for, at de behov som målgruppen har, i høj grad bliver mødt i DRC's tilbud. Undersøgelsen viser også, at vores tilbud er relevante for både helt nye flygtninge og personer, der har været i landet måske hele deres liv. Endeligt viser undersøgelsen, at jo oftere man deltager i vores aktiviteter, jo bedre bliver man til dansk, jo højere grad føler man sig som en del af samfundet, og jo bedre humør bliver man. Vi er meget stolte over, at den frivillige indsats, som I bidrager med, gør så mærkbar en forskel for vores målgruppe. I 2025 vil vi gennemføre fokusgruppeinterviews med deltagere fra målgruppen, hvilket forhåbentlig vil gøre os endnu klogere på målgruppens ønsker og behov.

I dette nummer kan du også læse om et spændende projekt om digital inklusion, som tre frivilligrupper i Region Syddanmark er gået sammen om at rejse penge til og at udvikle. Vi har spændte fulgt med i tilblivelsen af kurset, og hilser det velkomment, at frivillige har udviklet et kursus, de står og mangler. Sammenholdet og erfaringsudvekslingen mellem de tre frivilligrupper, som ikke kendte meget til hinanden før projektet, har været en stor sidegevinst. I DRC Dansk Flygtningehjælp har vi netop takket ja til at være med i et landsdækkende projekt om netop digital inklusion sammen med en række andre organisationer, og glæder os over, at vi med projektet i Region Syddanmark kan byde ind med helt nye erfaringer.

2025 bliver året, hvor de nye love om kontanthjælp og arbejdspligt udrulles. Allerede nu bliver ændringerne løbende indfaset i flere kommuner, og i løbet af dette år, vil flere og flere af jer frivillige sandsynligvis blive opmærksomme på personer fra vores målgruppe, som måske kommer til jer med breve og skrivelser fra kommunen omkring ændringer i deres ydelser og indførsel af arbejdspligt.

Vi vil gerne ruste jer så godt som vi kan, og derfor bringer vi i dette nummer af *Frivillig* en artikel om arbejdspligten og det nye kontanthjælpssystem, som gerne skal give et overblik over ændringerne og de nye tiltag og forslag til, hvordan I som frivillige støtter bedst i processen. I løbet af året udbyder vi også kurser om emnerne.

Til slut er der kun at ønske jer en rigtig dejlig sommer, med håbet om at I vil hjælpe os med at markere Verdens Flygtningedag den 20. juni, hvor vi sætter fokus på Verdens flygtninge og deres rettigheder og behov.

DET MENER DRC DANSK FLYGTNINGEHJÆLP

På www.drc.ngo kan du læse mere om DRC Dansk Flygtningehjælps holdninger til de politiske områder, der berører flygtninge, når det handler om både integration, asyl og internationalt flygtningearbejde.

Frivillig udkommer 2 gange årligt og udgives af DRC Dansk Flygtningehjælp, Borgergade 10, 1300 København K, tlf. 33 73 50 00, www.drc.ngo • **Ansvarshavende redaktør:** Lone Tinor-Centi • **Redaktør:** Mette Høvring • **Tekster:** Mette Høvring • **E-mail til redaktionen:** lone.tinor-centi@drc.ngo • **Layout og tryk:** Parkbografisk.dk, Jørgen Høj. ISSN 1902-2875 • **Oplag:** 7.000 • Næste nummer af *Frivillig* udkommer i oktober 2025

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP



Foto: Fredericias Kvindecafé

En hjerteklub i Fredericia skaber hygge for mange.

4 Den nye arbejdspligt og kontanthjælpssystem

Allerede nu indfases det nye system og arbejdspligten. Læs om, hvordan frivillige kan være en støtte.

Læs mere på side 4

8 Et hjerterum for kultur og fællesskab

I Fredericias Kvindecafé er der mange aktiviteter - både juleklip, keramikcafé og byvandring. Hyggen og fællesskab er i centrum.

Læs mere siden sidst på side 6



Foto: Mette Høvring

DRC Dansk Flygtningehjælps videnscenter CUF fyldte år

10 Når kurset ikke findes, så skaber vi det selv

I Region Syddanmark er der fokus på digital inklusion. For at kunne hjælpe andre, må man selv være godt klædt på og forstå alle de digitale løsninger.

Læs mere på side 10-11

12 Der bor en mand på Langeland, som er god at kende

Der er nok ikke mange flygtninge på Langeland, der ikke kender til Tage. Han tager imod folk og hjælper med stort og småt. Også med at bygge nawti-bun.

Læs mere på side 14-15

DRC DANSK FLYGTNINGEHJÆLP:

- er den største danske humanitære organisation og en af verdens største.
- er UNHCR's største internationale samarbejdspartner.
- arbejder i mere end 40 lande, inklusive Danmark.
- har cirka 8.000 ansatte, heraf 7.424 lokalt ansatte uden for Danmark.
- har cirka 5.000 frivillige i Danmark.
- havde i 2023 en omsætning på 3,3 mia. kr.

AKTIVITETER I DANMARK. Landsdækkende netværk af frivillige med over 137 frivilligrupper. 7 frivilligrådgivninger, hverdagstolke, bisidderkorps og online tilbud om lektiehjælp og sprogtræning. Derudover konsulenttydelser for kommunerne, kurser og viden, rådgivning til afviste asylansøgere og rådgivning til personer, der ønsker at flytte tilbage til deres oprindelige hjemland.

INTERNATIONALE AKTIVITETER. Uddeler nødhjælp til flygtninge, herunder logistik i flygtningelejre, fjerner miner og ueksploderet ammunition, genopbygger skoler, klinikker, vandforsyning, veje, støtter uddannelse og aktiviteter, så flygtninge kan forsørge sig selv, og meget mere.

DRC DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS MISSION: Vi hjælper flygtninge og fordrevne, beskytter deres rettigheder og styrker deres fremtidsmuligheder.
DRC DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS VISION: Et værdigt liv for alle på flugt.

FRIVILLIG RÅDGIVNING FOR FLYGTNINGE

DRC Dansk Flygtningehjælp yder frivillig rådgivning i udlændingeloven, integrationsloven, aktiv socialpolitik, familieret m.m. Find adresser og åbningstider på rådgivningen i dit lokalområde på: www.frivillig.drc.ngo

PROJEKTER

Tlf. 28 90 53 20
jacob.midtgaard@drc.ngo

CENTER FOR UDSATTE FLYGTNINGE

Tlf. 33 73 53 39
udsatte@drc.ngo

FRIVILLIGAFDELINGEN

Tlf. 33 73 50 00
frivillig@drc.ngo
www.frivillig.drc.ngo

Den nye **arbejdspligt** og **kontanthjælpssystem** er under indfasning allerede nu



“Den nye lov om arbejdspligt er nok mere et signal, end det er et effektivt redskab til faktisk at hjælpe folk i arbejde

Mikkel Jes Hansen, Beskæftigelseschef i DRC Dansk Flygtningehjælp

Der er sket store forandringer på integrationsområdet sidste år på kontanthjælpsområdet. Tre politiske aftaler blev i oktober 2023 indgået imellem en række partier i Folketinget. Aftalerne om skærpede optjeningsregler, ændringer i kontanthjælpssystemet og en ny arbejdspligt er blevet til tre nye love, som gradvist indføres i løbet af 2025. I alle kommuner er forandringerne og omstillingen i fuld gang.

Der bliver indført et mere enkelt kontanthjælpssystem, hvor de nuværende ydelser afskaffes og erstattes af én ydelse – nemlig kontanthjælp. Denne ydelse har tre sats: mindstesats, grundsats, en forhøjet sats og en sats for hjemmeboende. Derudover vil der blive indført nogle tillæg, som er målrettet børnefamilier, enlige og unge mennesker.

Optjeningsreglerne for kontanthjælp udvides, så også personer, som er indrejst før 2008 og tilbage til 1968, skal opfylde et opholdskrav og et beskæftigelseskrav. Borgere, der *ikke* kan leve op til disse skærpede krav, vil modtage mindstesats og blive omfattet af den nye arbejdspligt, som også bliver indført. Der er på tidspunktet for denne artikels tilblivelse, fremsat lovforslag, om at adopterede skal undtages fra de nye regler.

Mikkel Jes Hansen, der er beskæftigelseschef i DRC Dansk Flygtningehjælp, har været ansat i organisationen siden april 2024, men har mere end 15 års erfaring med at få socialt udsatte ind på arbejdsmarkedet. Han mener grundlæggende, at det er positivt, at man vil intensivere

indsatsen og gøre noget særligt for at få folk, som har stået uden for arbejdsmarkedet i en årrække, med. Men han understreger også, at der med arbejdspligten også sendes et bestemt signal fra politikernes side.

“Den nye lov om arbejdspligt er nok mere et signal, end det er et effektivt redskab til faktisk at hjælpe folk i arbejde. Signalet, man fra regeringens side gerne vil sende er, at man ikke kan komme til Danmark og leve af passiv forsørgelse,” fortæller Mikkel Jes Hansen om baggrunden for, at de nye love bliver indført.

Der er grund til bekymring

Kommunerne står over for betydelige udfordringer med at implementere den nye lovgivning. Dette bekymrer Mikkel Jes Hansen, der både er bekymret for det tidsmæssige perspektiv i forhold til, om kommunerne kan nå at blive klar til, at arbejdspligten indføres og især, hvad kvaliteten af dette tilbud rent faktisk bliver for gruppen, som er omfattet af arbejdspligten. En anden udfordring er, at kommunerne skal finde meningsfulde

såkaldte nyttejobs, der ikke må fortrænge ordinær arbejdskraft.

“Udfordringen er, at man har lavet loven på en måde, hvor kommunerne bliver meget stramt styret i forhold til, hvilken indsats, de kan tilbyde. Meget af den beskæftigelsesrettede hjælp, støtte og vejledning, som kommunerne tidligere har kunne tilbyde målgruppen, kan de ikke længere tilbyde,” forklarer Mikkel Jes Hansen, som også fortæller, at der allerede kan mærkes frustration i kommunerne over dette.

Mange kommuner er bekymrede for, at de nye regler vil gøre det sværere at tilbyde den nødvendige støtte, som folk reelt set har brug for. Der skal sammenstykses et ugeskema for hver enkelt borger, som ifølge loven primært skal udfyldes af såkaldte nyttejobs, der altså ikke må fortrænge ordinær arbejdskraft. Det gør det svært at finde meningsfulde aktiviteter.

“Der er stor frustration blandt frontmedarbejderne, som vi snakker med, fordi de er jo også drevet af en lyst til at gøre en forskel for nogle mennesker og hjælpe nogle mennesker i arbejde,” siger Mikkel Jes Hansen, som også fremhæver, at DRC Dansk Flygtningehjælps egne mangeårige beskæftigelseserfaringer netop er, at der skal andre tiltag til, end blot at skubbe folk ud i nyttejobs. Vejledning om arbejdsmarkedet, opkvalificering og støtte til at mestre eventuelle fysiske og psykiske udfordringer er noget af det, som bliver svært at tilbyde i den nye lov om arbejdspligt.

DRC Dansk Flygtningehjælp har flere gange, i høringsvar til de tre lovfor-

slag, i et foretræde for Beskæftigelsesudvalget i Folketinget og i debatindlæg gjort opmærksom på udfordringerne og begrænsningerne, der er i ændringerne og i indførslen af arbejdspligten.

Hvis man skal lede efter muligheder i forhold til arbejdspligten, skal man kigge godt efter. Men kommunerne kan faktisk tilbyde op til fire timers individuelt tilrettelagt jobsøgning om ugen, hvor man måske kan levere noget af den individuelle vejledning, hjælp og støtte den enkelte har brug for. “Det er ikke meget,” mener Mikkel Jes Hansen, men tilføjer, at “hvis man kan levere noget i hvert fald i de fire timer, så kommer vi et stykke. Og hvis man derudover kan etablere samarbejde med en virksomhed i lokalområdet om et praktikforløb, så kan man godt få et meningsfuldt forløb, der faktisk hjælper den enkelte tættere på at kunne varetage et arbejde.”

Hvad kan frivillige hjælpe med?

Der er ingen tvivl om, at der vil være mange flygtninge og andre med etnisk minoritetsbaggrund, som vil blive omfattet af den nye arbejdspligt, og som vil opleve, at få sine ydelser ændret. Mange modtager allerede nu orienteringsskrivelser, vejledningsbreve, agterskrivelser og afgørelser omkring ydelserne, som måske kan være svære at forstå, hvis man ikke er flydende på dansk og i øvrigt kender systemerne i Danmark. Som frivillig kan man gøre en forskel ved at hjælpe med at læse og forklare indholdet af brevene. Det kan også være en hjælp at forklare, hvad det nye kontanthjælpssystem og arbejdspligten indebærer. →

→ Sine Hav, specialkonsulent i DRC Dansk Flygtningehjælp, holder sig løbende orienteret om de nye tiltag og lovændringer og formidler denne viden til både medarbejdere i DRC Dansk Flygtningehjælp, fagprofessionelle på integrationsområdet og frivillige, som har direkte kontakt til målgruppen. Hun understreger, at frivillige kan være en hjælp og støtte for den enkelte, når indsatsen i arbejdspligten skal tilrettelægges. Her er det særligt vigtigt at være opmærksom på, om forløbet tager højde for personens individuelle situation, og indsatsen tilrettelægges herefter.

”Man skal huske, at indsatser under social- og sundhedslovgivningen også kan tælle med i arbejdspligten. For eksempel, hvis man går til behandling hos en psykolog eller på et rehabiliteringscenter, så kan det tælle med i timetallet. Og det kan også være, at nogen kun kan bidrage 20 timer om ugen på grund af deres helbredsmæssige situation. Og så kan man også godt det. Så det er med at være nysgerrig på det, hvis man hører om konkrete indsatser og hvordan den enkelte faktisk har det,” forklarer Sine Hav, som håber, at dette også kan være med til, at nogle borgeres situation og eventuelle behov for eksempelvis udredning og traumebehandling kan komme mere frem i lyset i denne proces. Men det handler om, at borgeren og eventuelle frivillige eller pårørende kan være med til at gøre opmærksom på

særlige forhold eller behov.

Også virksomhedspraktik og danskuddannelse kan fortsat være en del i forhold til at udfylde timetallet i arbejdspligten. Sine Hav fremhæver, at hvis man som frivillig er med til et møde hos kommunen omkring sammensætningen af timetallet i arbejdspligten, vil det være en stor hjælp, hvis man sammen med borgeren kan være nysgerrige på, hvad der ellers kan tælle med i arbejdspligten og hvilke muligheder, der faktisk er.

”Jeg tror, der er rigtigt meget folk ikke ved om de nye ændringer endnu. Når jeg holder oplæg for folk, kan jeg se, at de bliver overraskede,” fortæller Sine Hav, som forudser, at det kan blive en stor forandring i hverdagen for dem, som det omfatter, men også en mundfuld at skulle forstå og overskue. ”Det bedste frivillige kan gøre, er at være med til at se på det med konstruktive øjne og hjælpe borgerne med at få øje på mulighederne, og ikke kun se sig sure på den nye indsats, fordi det hjælper ikke den enkelte i deres konkrete situation,” slutter Sine Hav. ■



“Jeg tror, der er rigtigt meget folk ikke ved om de nye ændringer endnu

Sine Hav, specialkonsulent i DRC Dansk Flygtningehjælp

Scan koderne med din telefon

VÆRD AT VIDE OM KONTANT HJÆLPS SYSTEMET



VIL DU VIDE MERE?

Link til lovgivningshåndbogen:



Link til kommende kursus for frivillige:



Høringssvar DRC:



Fra 1. juli 2025 får den nye ydelsesstruktur i det nye kontanthjælpssystem virkning. Fremover vil tidligere ydelser skifte navn til kontanthjælp, og denne vil være inddelt i tre satser: mindstesats, grundsats og forhøjet sats samt en hjemmeboende sats. Mindstesatsen vil omfatte personer, som ikke opfylder opholds- og beskæftigelseskravet. Mindstesatsen vil også omfatte nuværende modtagere af kontanthjælp eller uddannelseshjælp, som opfylder opholdskrav, men ikke beskæftigelseskravet, og som er indrejst i Danmark den 2. april 1968 eller senere. Grundsatsen er for personer under 30 år, og den forhøjet sats er for personer over 30 år eller unge i alderen 25 – 30 år, der har haft, hvad der svarer til 2½ års ordinært fuldtidsarbejde indenfor de seneste 10 år

Opholdskravet i det nye kontanthjælpssystem er et løbende krav, og betyder at man skal have opholdt sig i riget i mindst 9 år ud af de seneste ti år for at kunne leve op til kravet.

Beskæftigelseskravet skal kun opfyldes én gang og betyder, at man skal have mindst 2,5 års fuldtidsbeskæftigelse ud af de seneste ti år i riget, for at kunne leve op til kravet.

Grundsats	7.205,- kr. pr. måned
Forhøjet sats	12.498,- kr. pr. måned
Hjemmeboende personer under 30 år	2.925,- kr. pr. måned
Mindstesats	6.789,- kr. pr. måned

NYE TILLÆG

Børnetillæg

Der indføres børnetillæg til alle forsørgere på 2.784,- kr. pr. måned. Dette ydes til begge forældre, hvis de modtager kontanthjælp. Enlige forsørgere, som er på mindstesats eller grundsats kan yderligere få 1.638,- kr. i tillæg pr. måned uanset antal børn.

Fritidstillæg

Der vil også blive indført et fritidstillæg, som skal understøtte børnenes kultur- og fritidsliv, sociale arrangementer og udstyr til skole. Fritidstillægget bliver udbetalt automatisk sammen med kontanthjælpen. Der kan ydes tillæg på 466 kr. pr. barn pr. måned til maks. tre børn pr. familie. Enlige forsørgere vil dog modtage et reduceret fritidstillæg på 116,50 kr. pr. barn pr. måned. Det er på grund af det særlige tillæg til enlige forsørgere.

Tilpasningstillæg

Det kan gives til personer under 30 år, der tidligere modtog et aktivitetstillæg (som nu afskaffes) eller den højere sats for bestemte psykiske lidelser og som nu vil opleve nedgang i ydelsesniveau på 2.000 kr. eller mere. Tilpasningstillægget er på 2.000 kr. pr. måned og er midlertidigt i to år.

Nyt medicintilskud

Der indføres et nyt medicintilskud, hvor borgeren ikke selv skal ansøges om tilskud eller lægge ud. Tilskuddet dækker 100% af egenbetalingen på receptpligtig tilskudsberettiget billigste medicin. Tilskuddet ydes direkte på apoteket, hvor borgere med recept kan hente deres medicin. Tilskuddet træder i kraft 1. juli 2025 og for at kunne modtage dette, skal man have modtaget kontanthjælp i mindst 12 ud af de seneste 18 måneder. Børn under 18 år vil have ret til tilskuddet fra 1. dag, hvis barnets forældre er berettiget til kontanthjælp. I juni måned udsendes en orientering om retten til medicintilskuddet.

Indkomstfradrag og loft

Der indføres også et indkomstfradrag og et nyt boligstøtloft, og samtidig afskaffes kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen. Du kan læse meget mere om alle de forskellige tillæg og detaljerne i den nye kontanthjælpsreform i vores nye lovgivningshåndbog, som netop er udkommet i en ny og opdateret version.

VÆRD AT VIDE OM ARBEJDSPLIGTEN

Arbejdspligten vil gælde for borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder kravene om ophold i riget i mindst 9 år inden for de seneste 10 år (opholdskravet) og fuldtidsbeskæftigelse

i mindst 2½ år inden for de seneste 10 år (beskæftigelseskravet). Pr. 1. januar 2025 omfattes borgere som modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse. Arbejdspligten indføres for denne gruppe i en periode fra 1. januar frem til 30. juni 2025. Ukrainere med ophold efter særloven er dog undtaget for arbejdspligten.

Fra 1. juli 2025 udvides målgruppen, der skal opfylde beskæftigelseskravet, til borgere indrejst i Danmark i 1968 eller senere. Målgruppen vil pr. 1. juli 2025 modtage mindstesats eller hjemmeboende sats og omfattes af arbejdspligten. For denne gruppe indføres fra 1. juli frem til 31. december 2025.

Arbejdspligtens indhold og omfang skal tilrettelægges efter den enkeltes forudsætninger og helbredsmæssige situation. Arbejdspligten skal som udgangspunkt være 37 timer om ugen men kan nedsættes efter konkret individuel vurdering, og indsatsen i arbejdspligten kan bestå af forskellige beskæftigelsesrettede indsatser og danskundervisning. Det vil primært være nytteindsats, men kan også være virksomhedspraktik og job med løntilskud og indsatser under social- og sundhedslovgivningen. Indholdet og omfanget bliver sammensat for hver enkelt borger.

Hvad kan arbejdspligten bestå af:

- Ordinære løntimer og småjobs
- Virksomhedspraktisk
- Løntilskudsjobs
- Danskuddannelse og danskundervisning
- Nytteindsats og særligt tilrettelagt nytteindsats
- Vejledning og opkvalificering (begrænset)
- Timer som vikar i jobrotation
- CV- og jobsamtaler i jobcenteret
- Indsatser efter social- og sundhedslovgivningen
- Forberedelsestid til dansk og jobsøgning i op til fire timer om ugen
- Transport mellem aktiviteter

Hvad tæller ikke med:

- Timer i frivilligbaserede civilsamfundsindsatser såsom dansk sprogr træning, lektiehjælp, støtte til jobsøgning
- Højskoleophold
- Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser

Mulighed for fritagelse for arbejdspligten:

- Man kan enten helt eller delvist fritages for at stå til rådighed på grund af helbredsmæssige forhold, hvis jobcenteret vurderer, at indsatsen vil forværre personens helbred eller sygdom.
- Alvorlig psykisk sygdom, misbrugsproblemer eller hjemløshed.
- Fravær under graviditet, barsel, adoption eller sorgorlov.
- Pensionister er fritagne.

DFH FREDERICIAS KVINDECAFÉ:
Et hjerterum for kultur og fællesskab

I februar åbnede DFH Fredericias kvindecafé for første gang med et klart formål:

At fremme forståelsen af danskerne hverdag og kultur. Efter erfaringer med lektiehjælp blev det tydeligt, at mange kvinder, der forberedte sig til danskprøver eller indfødsret, havde solid historisk viden om vikingetiden, Kalmarunionen osv. Til gengæld var der mindre fokus på de ting, der fylder danskernes hverdag: hvordan man fejrer fødselsdage, navigerer i sociale normer, eller hvad hygge egentlig betyder.

Til den første café blev der fremstillet en særlig kalender med årets danske højtider og begivenheder samt beskrivelser af de traditioner, der knytter sig til dem. Arrangementet tiltrak 14 deltagere, og siden da er caféen vokset og har udviklet sig til et trygt og inspirerende mødested.

Gennem året har caféen arrangeret spændende aktiviteter, herunder besøg fra husflidsforeningen, en

tur til en keramikcafé, byvandring, besøg i et dansk hjem og sjove aftener med ordsprog og talemåder. Juleklippeaften med pakkespil var årets højdepunkt. Lokalet var pyntet med juletræ, der var dækket fint op og skabt en varm atmosfære med juleslik, alkoholfri gløgg og æbleskiver. Fra 14 deltagere i februar til 36 tilmeldinger til årets sidste café er fællesskabet vokset markant.

Kvindecaféens deltagergruppe er mangfoldig med kvinder fra blandt andet Ukraine, Somalia, Syrien, Afghanistan, Tyskland, Iran, Brasilien og USA. Gæstfriheden og omsorgen for hver enkelt deltager har gjort caféen til noget helt særligt.

DFH Fredericias kvindecafé har på kort tid skabt et fællesskab, hvor kulturforståelse og hygge går hånd i hånd. Det er blevet et sted, hvor kvinder fra hele verden føler sig velkomne, lærer om dansk hverdagskultur og sammen skaber minder.



Foto: Fredericias Kvindecafé



Foto: Fredericias Kvindecafé

Har jeres frivilliggruppe husket Verdens Flygtningedag:

FREDAG DEN 20. JUNI 2025?

Verdens Flygtningedag (World Refugee Day) er en international mærkedag udpeget af FN, hvor vi ærer og anerkender flygtninge verden over. Dagen markeres hvert år den 20. juni og hylder modet og styrken hos de mennesker, der er blevet tvunget til at forlade deres hjem på grund af krig, konflikt eller forfølgelse.

Formålet er at skabe opmærksomhed om flygtninges rettigheder, håb og udfordringer – og at styrke solidariteten med de omkring 120 millioner mennesker, der i dag er på flugt. Verdens Flygtningedag er en oplagt anledning til at reflektere over, hvordan vi som samfund – og som frivillig-fællesskaber – kan støtte mennesker på flugt. Det er også en mulighed for at skabe lokal opmærksomhed om deres behov for beskyttelse, tryghed og fællesskab.

Har I allerede planlagt en markering af dagen?

Hvis ikke, så er det måske nu, I skal begynde at overveje det – enten på selve dagen eller i ugerne op til. Måske planlægger I en sommerfest, et fællesspisningsarrangement eller en udflugt? Så overvej, om Verdens Flygtningedag kan være en del af det. I løbet af foråret kommer der mere information og inspiration fra projektleder i DRC Dansk Flygtningehjælp Lærke Jensen. I er også altid velkomne til at tage fat i hende, hvis I har idéer, spørgsmål eller har brug for sparring og materialer.

Kontakt: Lærke.jensen@drc.ngo og +45 6026 8002



Foto: Shutterstock



Foto: Egedal Flygtningenetværk



Foto: Egedal Flygtningenetværk



Foto: Egedal Flygtningenetværk

ÅBENT HUS I TØJ RUMMET I STENLØSE

Alt vintertøj blev pakket væk, og 17 flyttekasser sommertøj hængt på bøjler. Normalt har de kun åbent mandag aften, men for at så mange som muligt kunne få glæde af det, holdt de i Egedal Flygtningenetværk, Stenløse åbent hus en søndag - og det var en stor succes!

Rigtig mange flygtninge af alle nationaliteter kom forbi, fyldte posevis af tøj, samt legetøj, kopper, kan-

der, som de i dagens anledning også havde indsamlet. Det var nogle rigtig hyggelige timer, hvor de fik snakket og hygget. Samtidig kunne borgere i kommunen komme og aflevere tøj, og det var godt, for deres bøjlestænger endte med at være næsten tomme.

DELTAGERUNDERSØGELSE



Læs hele deltagerundersøgelsen her

I 2024 gennemførte vi i DRC Dansk Flygtningehjælp en deltagerundersøgelse blandt målgruppen af flygtninge og personer med etnisk minoritetsbaggrund, som bruger de mange forskellige frivilligaktiviteter, som vi har i hele landet. Vi har ønsket at få viden om, hvordan målgruppen oplever at udbuddet af aktiviteter svarer på deres behov for støtte. Med undersøgelsen kan vi se, at

- ✓ Vi har et bredt og varieret udbud af aktiviteter, som opfylder både nyankomnes behov og henvender sig til personer, som har boet i Danmark hele deres liv.
- ✓ Vi møder generelt målgruppens behov i det udvalg af aktiviteter, vi har.
- ✓ Jo oftere, man deltager i vores aktiviteter, jo mere forbedres ens sprog, følelsen af at klare sig i samfundet, og man bliver faktisk generelt i bedre humør af det.

MIDTJYLLAND
Olof Palmes Allé 35, 8200 Aarhus
Marie Cecilie Broundal
Tlf. 60 26 81 26
mariececilie.broundal@drc.ngo
Sara Nora Koust
Tlf. 26 66 69 46
sara.koust@drc.ngo

NORDJYLLAND
Hadsundvej 35, 9000 Aalborg
Maria Rønberg
Tlf. 60 26 82 21
maria.roenberg@drc.ngo

SYDDANMARK
Bredgade 4, 2. sal, 6000 Kolding
Tatiana Rusuberg
Tlf. 60 26 81 22
tatiana.rusuberg@drc.ngo
Simone Angelbo Larsen
60 26 81 75
simone.larsen@drc.ngo

SJÆLLAND
Næbvej 19, 4720 Præstø
Kristine Bjerre
Tlf. 55 91 00 61
kristine.bjerre@drc.ngo
Sanne Kok
Tlf. 60 26 80 54
sanne.kok@drc.ngo

HOVEDSTADEN
Hejrevej 26, 2., 2400 København
Signe Eshøj Ringdal
Tlf. 26 77 53 44
signe.ringdal@drc.ngo
Andreas Holmgaard-Jensen
Tlf. 26 47 58 81
andreas.holmgaard-jensen@drc.ngo

BISIDDERKORPS OG HVERDAGSTOLKE
Lærke Sick Broskov Jensen
tlf. 60 26 80 02
laerke.jensen@drc.ngo

ONLINE LEKTIEHJÆLP
Malika Meliani
malika.meliani@drc.ngo
SUPERVISION
Sanne Kok
Tlf. 60 26 80 54
sanne.kok@drc.ngo

KOMMUNIKATION, HJEMMESIDE
Helene Madsen
Tlf. 60 20 23 78
helene.madsen@drc.ngo

KOMMUNIKATION, KURSER, DOKUMENTATION
Mette Høvring
Tlf. 60 43 53 45
mette.hovring@drc.ngo

NÅR KURSET IKKE FINDES, SÅ SKABER VI DET SELV

Foto: Laura Deer Lorenzen

I Middelfart er der kaffe på kanden, morgenmad serveret og de medbragte computerne er tændte og klar. Frivillige fra Kolding, Middelfart og Ribe er samlet for tredje gang på et kursusforløb om digital inklusion. Et kursus, de selv har udviklet, tilrettelagt og søgt midler til.

Ambrosia Hansen, som er frivillig og medlem af bestyrelsen i frivilligruppen i Kolding, sendte sidste år en ansøgning til Oplysnings- og Kulturpulje om en bevilling til et 3-dages kursusforløb om kompetenceudvikling for frivillige i Region Syddanmark i emnet digital inklusion. Dette gjorde hun sammen med hendes egen og to andre frivilligrupper i regionen, som var gået sammen om ansøgningen. Ansøgningen var ikke til et kursus, de ønskede at bestille – men derimod til et kursus, de frivillige selv ville udvikle, tilrettelægge og gennemføre. Tilpasset netop deres behov.

Vi skal understøtte folk i selv at kunne

Ved denne kursusgang er temaet 'Hjælp til selvhjælp og digital inklusion' og det skal handle om, hvordan man aktivt fokuserer på at bruge hjælp til selvhjælp

som tilgang, når man skal støtte flygtninge og personer med etnisk minoritetsbaggrund gennem vejledning i digitale løsninger. Gennem oplæg og workshops skal de frivillige denne dag dykke ned i en refleksion over frivilliges rolle i at være mentorer, snarere end at være problemløsere, som fixer problemer her og nu for folk, fordi det ikke bidrager til at de selv lærer, hvordan udfordringer kan løses.

Ambrosia Hansen, som har været frivillig i Kolding i 2,5 år, fortæller, at de i frivilligrupperne nu er blevet mere opmærksomme på at kunne skelne mellem, hvad behovene og ressourcerne er hos den enkelte person, som søger rådgivning.

"Der er en gruppe, der kan puffes mere i ryggen. At lære dem, hvordan de skal gøre det, i stedet for at gøre det for dem, giver dem troen på, at de godt kan selv," fortæller Ambrosia om den mere differentierede tilgang. Hun forklarer, at folk kommer med meget forskellige forudsætninger, og at der fortsat er nogle, som har meget store udfordringer som for eksempel analfabetisme, som gør det udfordrende at klare det selv. Men hos dem kan det hjælpe, at de føler sig inklu-

deret i processen, så de føler, at de ved, hvad der foregår.

Ambrosia fortæller, at hjælp til selvhjælp ikke altid er nemt, fordi dem, der kom og fik rådgivning hos dem, tidligere har været vant til at de frivillige 'ordnede' langt flere ting for dem, end de vil gøre fremover. Nu skal borgerne i højere grad selv på banen. Det kan tage længere tid, og det kræver også en forventningsafstemning med dem om, hvad frivillige udfører, og hvad de selv kan udføre.

"Før projektet begyndte, blev vi i stigende grad opmærksomme på, at nogle borgere kom igen hver eneste måned men de samme typer breve fra kommunen. Det var de samme ting, de blev udfordrede på, og de vendte tilbage igen og igen," fortæller Ambrosia, som er glad for at frivilligruppen nu hjælper folk til selv at kunne klare udfordringerne fremover.

Fortrolighed med det digitale gør det nemmere at lære fra sig

De to tidligere kursusgange, som har været afviklet i Ribe og Kolding, har bestået af undervisning i konkret brug af værktøjer og en masse øvelser, for at de frivillige selv kunne blive fortrolige med

“Der skulle være involvering af deltagerne på kurset. De skulle bruge erfaringer og ideer, og det skulle munde ud i, at vi hver især skulle arbejde videre med det efterfølgende

Ambrosia Hansen, frivillig og bestyrelsesmedlem i Frivilligruppen i Kolding

de mange forskellige digitale platforme, som man som borger i Danmark, støder på. Det kan være MitID, Sundhed.dk, borger.dk, Min Læge-app, skat.dk og mange, mange flere. Formålet er at deltagerne på kurset selv bliver fortrolige nok i at navigere i det digitale Danmark, så det er nemt for dem at formidle dette videre til andre.

Tatiana Rusuberg, som er regionskonsulent i DRC Dansk Flygtningehjælp i regionen hilser projektet og de frivilliges initiativ velkomment.

"De frivillige følte sig nogle gange ikke særlig trygge ved opgaven, fordi der måske var nogle digitale løsninger, som de ikke selv var vant til at bruge. Så med projektet kunne de dygtiggøre sig og lære de digitale løsninger bedre at kende. Og den anden del var, hvordan de kan støtte deltagerne i, at de bliver mere selvstændige og trygge i brugen af de digitale løsninger. Det er fedt, at de er opmærksomme på problematikken, og at de selv syntes, at det skulle vi gøre noget ved. Og det *kan* de gøre noget ved. Og det *vil* de, fortæller Tatiana, som er meget begejstret for de frivilliges eget engagement og drivkraft i at tilrettelægge og gennemføre projektet.

Samarbejdet giver tro på en selv

Frivilligruppen i Kolding tog initiativet til at søge midler og starte projektet, men før det blev alle frivilligrupperne

i Region Syddanmark inviteret ind til at deltage i tilblivelsen af projektet. Frivilligrupperne i Ribe og Middelfart tog glade imod tilbuddet, men ingen af de tre frivilligrupper havde samarbejdet med hinanden tidligere. I løbet af projektet har de tre frivilligrupper delt erfaringer og er blevet inspirerede af hinanden.

"I frivilligruppen i Ribe havde de lavet en opstilling med to computere ved siden af hinanden, så man som rådgiver kunne følge med i, hvordan borgerne selv gjorde tingene. Og det har vi så også indført i Kolding nu," fortæller Ambrosia, som også er meget tilfreds med det samarbejde, de tre frivilligrupper, som i øvrigt ikke kendte meget til hinanden, har fået undervejs i projektet.

"I evalueringen af forløbet kan vi se, at deltagerne har været meget glade for at møde hinanden," fortæller Ambrosia, som selv kan mærke, at det at samarbejde på tværs også bevirker, at man får et blik udefra på sit eget frivilligarbejde.

"Nogle gange skal man møde nogle andre, for at se, hvor godt, det man selv gør, faktisk er. Vi bliver imponerede over de andres frivillige indsats, og så kan vi kigge os selv i spejlet og få en tro på, at det arbejde vi selv gør, faktisk er ret godt", fortæller Ambrosia.

Videndeling og inspiration

De tre frivilligrupper er nu ved at arrangere en opfølgende kursusgang.

De håber, at også andre frivilligrupper kunne have lyst til at gøre det samme som dem, men det er ikke planen at det er et kursus frivilligrupperne skal turnere med eller afholde for andre frivilligrupper i hele landet.

Tatiana Rusuberg forklarer, at pointen med kursusforløbet er, at det skal tage udgangspunkt i nogle meget konkrete behov, og at initiativet skal komme fra de frivillige selv, så det er dem, der er ejere og tilrettelæggere af projektet. Frivilligrupperne håber dog, at deres forløb kan inspirere andre, og deler gerne ud af deres erfaringer som inspiration.

"Frivilligrupperne skal selv udvikle deres eget forløb, fordi det er vigtigt, at der er nogle frivillige, der sætter sig sammen og siger, okay, lad os se på, hvor har vi udfordringer, hvad er det, der er vigtigt for os her og nu, og hvad kan vi gøre ved det? De skal tage udgangspunkt i deres egen virkelighed," siger Tatiana, som har fulgt projektet tæt og selv været med i arbejdsgruppen undervejs.

DRC Dansk Flygtningehjælp deltager fra 1. april i et fælles projekt mellem en række organisationer herunder Røde Kors, WeShelter, KFUM og KFUKs Sociale arbejde med flere i et projekt, der skal understøtte digital inklusion blandt borgere i hele landet. Ambrosia Hansen og Per Kallehauge fra frivilligruppen i Kolding har givet tilsagn om at bidrage med deres erfaringer til projektet. ■

Foto: Mette Høving



Foto: Mette Høving



Foto: Mette Høving

Der bor en mand på Langeland, som er god at kende

Rudkøbing på Langeland ligger et hvidt byhus med blå vinduer, balkon og en have der åbner sig omme ved baghuset. Når man går rundt om huset til gårdspladsen og haven, fyldes man med en fornemmelse af at her bliver der lavet noget, der bliver udrettet ting og sager og produceret. Det er Tage Svenning Andersens hus, som ligger i Rudkøbing. Tage er 77 år og han bor alene i huset, men han er meget sjældent alene. Faktisk er der meget ofte virkelig mange mennesker i hans hus.

”Jeg har skaffet og istandsat 330 cykler til flygtninge på Langeland og i Svendborg. De fleste fra Cykeltutten i Svendborg. I 2-3 år var der cykler og cykeldele overalt på min gårdsplads,” fortæller Tage, som viser rundt i sit hyggelige hjem.

Tage gør ikke noget halvt. Er der én der mangler en cykel, mangler vennerne og de mindre søskende nok også én. Tage er frivillig i DRC Dansk Flygtningehjælp og tilknyttet frivilligruppen i Svendborg. Men han bor på Langeland, hvor han selv skaber aktiviteter for og med de flygtninge, som bor i området. Han åbnede sit hjem for ti år siden, og siden da har op mod 500 flygtninge besøgt ham for at lave et væld af sociale og kreative aktiviteter sammen.

”Det hele startede for 10 år siden – i sommeren 2014. Den store flygtningestrøm til Danmark kulminerede i løbet af 2015.

Asylcenter Holmegård på Langeland bad mig om jeg som frivillig ville aktivere og motivere voksne asylsøgere til at lave maleri, tegning, keramik og træarbejde i sløjdlokalet i asylcenterets voksen-skole - en nedlagt folkeskole. Asylcenteret kendte mig, fordi jeg har lavet mange kunstprojekter for børn og voksne, ikke mindst på en landsbyskole i Ghana. Asylsøgerne kom til værkstedet i fritimer og efter undervisningen. I starten kom jeg blot en dag om ugen, men det blev hurtigt til fem!”

På det tidspunkt var Tage netop pensioneret. Han har arbejdet som socialrådgiver igennem 50 år, og er derudover kunstmaler og ikke mindst meget fiks på fingrene. Efter lidt tid måtte asylcenteret lukke, men flygtninge mistede ikke kontakten til Tage, og det rygtedes blandt nyankomne, at der var en venlig mand i Rudkøbing, som boede i et hus, hvor man kunne komme og være og få hjælp til stort og småt. Alle sine kompetencer bringer Tage i spil, når han møder flygtninge, som kommer med det ene og det andet spørgsmål eller udfordring. Nogle mangler en cykel, andre skal læse til en eksamen, nogle ønsker at øve dansk og andre igen har brug for en bisidder ved et møde med myndigheder. Tage stiller op. Igen og igen. Og han elsker det.

Er jeg frivillig eller er jeg en ven?

Tage hjælper flygtningene, men undervejs udvikles venskaber som er dybe

Det er ikke sjældent, at Tages hus og have fyldes op af mennesker fra mange lande. Han får ofte besøg og folk vender tilbage igen og igen.

Tage har talt op, at der i hans hjem i Rudkøbing har været besøg af flygtninge fra i alt ni forskellige lande – Eritrea, Somalia, Syrien, Afghanistan, Iran, Kirgisistan, Etiopien, Myanmar og Nordkorea. Der kan naturligvis være lidt sprogproblemer i starten, men det lader ikke til at være en stor udfordring for Tage, som formår at skabe gode relationer på trods af, at nogle af dem kan meget lidt dansk eller engelsk. Alle er velkomne alligevel, og det kan de godt mærke, for de bliver ved med at komme tilbage.

Kan du bygge mig et kaffebord?

Der er især mange eritreere i området som kommer i Tages hus og er glade for hans hjælp. Tage har et fint værksted omme bag huset, og en dag blev han spurgt af en gruppe eritreere, om han mon kunne lave et særligt møbel til dem, som man ikke bare lige kan købe i Danmark; et eritreisk kaffebord, som kaldes ’nawti-bun’. Tage er kreativ og hans værksted bugner af værktøj, materialer og spændende ting, man kan bygge af. Sammen med den lille gruppe eritreere fik de lavet et fint lille kaffebord på hjul, med en lille låge og udsmykning, som passer til den eritreiske kaffetradition, hvor kaffebrygningen er en helt særlig ceremoniel begivenhed. Derudover lavede de en ’farnello’, som er kassen til el-kogepladen og en ’dukan’, som er en lille skammel, der hører med til sættet.

Det rygtedes meget hurtigt blandt eritreere, at det var muligt at få en nawti-bun på Langeland! Og det var meget populært. Siden da har Tage lavet 420 kaffeborde. Men det var vigtigt for Tage, at han ikke bare skabte en produktion og leverede kaffeborde til eritreerne. Det var ikke det, der interesserede ham. Næ, han åbnede sit værksted og gjorde en dyd ud af, at de lavede kaffebordene sammen. De eritreere som kom, havde aldrig haft sløjdundervisning eller lært at bruge værktøj, så det var undervisning fra bunden, hvilket også hjalp til at forbedre deres danske sprog og ordforråd.

Alle var med i byggemarkedet, hvor materialerne, små hjul og maling blev valgt og købt af flygtningene selv. Nu står der kaffeborde rundt om i hele Danmark, som er lavet i Tages værksted på Langeland.

”Nawti-bun er mit største projekt. Både kvinder og mænd fra Eritrea har deltaget. De fleste har aldrig prøvet træarbejde før – så jeg skulle lære dem det hele – hamre, save, måle, male, lime og bruge elektrisk værktøj. Alle synes de – ikke mindst kvinderne – at det er fantastisk spændende. Alle familier i Eritrea har nawti-bun. Den er uundværlig. Med tiden er de blevet finere og finere,” fortæller Tage, mens han viser billeder af hundreder af fint udsmykkede kaffeborde. Alle unikke og nøje designet af hver enkelt person, som skal bruge dem.

Det er givende at give

Selv holder Tage allermest af danskundervisning og lektiehjælp. Han underviser i dansk i sit eget hjem og nede på sprogskolen, og han yder lektiehjælp til børn i indskolingsklasser, til 9. og 10. klasses elever og til VUC-elever og til elever på SOSU-hjælperuddannelsen. Sidstnævnte har han særligt god basis for at hjælpe med på baggrund af sit virke som socialrådgiver igennem sit arbejdsliv. Han synes det er sjovt at hjælpe med lektier, fordi han selv lærer noget nyt undervejs. Nogle han kender, som er flyttet til Jylland, får lektiehjælp via computeren.

”Det er fantastisk for mig at gennemgå og analysere danske tekster som fx Barndommens Gade af Tove Ditlevsen, noveller, eventyr, avisdebatter mm sammen med unge mennesker fra Afrika. SOSU-uddannelsen er blevet meget omfattende og svær, så vi – eleven og jeg – må undersøge mange ting, før vi har løst lektieopgaverne sammen. Jeg er jo ikke ekspert, og det er en stor fordel, for hvis jeg bare havde alle svar på hånden, så lærte de (vi!) jo ingenting! Og der er mange interessante kulturforskelle mellem det danske og det afrikanske. Alle mine elever får topkarakterer. Og jeg selv lærer en masse.”

Der er ingen tvivl om at Tage igennem de seneste ti år har hjulpet utroligt mange mennesker med stort og småt, hjulpet med at komme på fode, og med at integrere sig og lande i det danske samfund. Hjulpet med at køre på skadestuen, tage



Foto: Tage Svenning Andersen

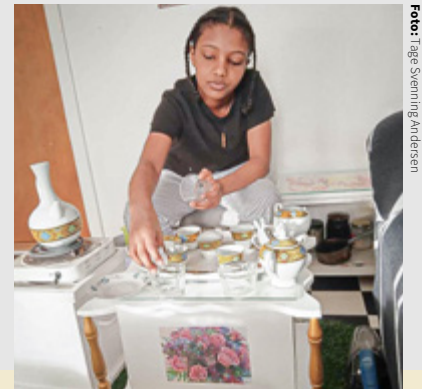


Foto: Tage Svenning Andersen

Her ses et nawti-bun, som er et eritreisk kaffebord, som Tage har lavet sammen med kvinden på billedet. Kvinden har selv bestemt, hvordan det skal dekoreres.

med til møder på skolen eller ved myndigheder, hjulpet med at terpe teori til køreprøver, sat cykler i stand og meget, meget mere. Tage har også hjulpet mange i arbejde, hjulpet med jobansøgninger og jobsamtaler. Men der er heller ingen tvivl om, hvor meget Tage selv får igen af positive oplevelser, ny viden om mennesker og kulturer og kærlige relationer og gode erfaringer med folk, han ikke kendte før.

”Det er et privilegium at kunne være sammen med og hjælpe flygtninge med mange ting – og man får masser af glæde og taknemmelighed tilbage,” slutter Tage. ■



Foto: Tage Svenning Andersen

Relevant igennem 25 år – Lille videnscenter med stor indvirkning

For 25 år siden opstod et lille specialiseret videnscenter i DRC Dansk Flygtningehjælp. Under navnet Center for Udsatte Flygtninge har videnscenteret siden dengang undervist, produceret ny viden, formidlet viden om og til flygtninge med traumer og andre udsatte flygtninge, ydet rådgivning og utrætteligt holdt fokus på traumatiserede flygtnings forhold, muligheder og vilkår i Danmark.

For 25 år siden overgik integrationsansvaret til kommunerne, efter at DRC Dansk Flygtningehjælp igennem en lang årrække havde varetaget opgaven med modtagelse og den første integration af nye borgere i det danske samfund. Men den ekspertviden om flygtninge med traumer, som organisationen besad, var stadig i høj grad efterspurgt, og derfor opstod Center for Udsatte Flygtninge, som indledningsvist primært beskæftigede sig med kursusafholdelse for kommuner og andre fagpersoner om traumer og PTSD blandt flygtninge.

”Vores primære målgruppe var, og er stadig, alle de fagprofessionelle rundt i landet, der møder børn, unge og voksne

med flugtbaggrund i det daglige arbejde. Det er socialrådgivere, pædagoger, skolelærere, sprogglærere, jobkonsulenter, sygeplejersker, læger, arbejdsgivere, men også alle andre: naboer, kolleger, frivillige. Målgruppen selv – flygtninge, der har oplevet krig, forfølgelse, vold og flugt – har vi gennem årene også udviklet tilbud og materialer til,” fortæller Mette Blauenfeldt, chef for *Viden & Udvikling* i DRC Dansk Flygtningehjælp. Hun fortæller, at dengang for 25 år siden var der ikke gratis traumebehandling, som der i dag er i alle regioner i landet. Der var ikke det samme fokus på traumer og PTSD. Derfor var der heller ikke megen viden og dertil heller ikke mange behandlingsmuligheder. Dette

Chef for Viden & Udvikling i DRC Dansk Flygtningehjælp, Mette Blauenfeldt, holdt åbningstalen ved CUF's 25 års jubilæumsfest.

var udgangspunktet for at bevare ekspertisen, så DRC Dansk Flygtningehjælp kunne støtte kommunerne i deres nye store opgave.

”Den primære ydelse i de første år, var at tage ud og lave undervisning. Grete Svendsen, som var den socialrådgiver, der startede centret op, tog ud og lavede mange flerdageskurser, hvor hun underviste i, hvad traumer er, hvad PTSD er, hvilke symptomer, man skal være opmærksom på, og hvordan man kan arbejde med de familier, som har de udfordringer,” forklarer Mette Blauenfeldt, som har været uddannet socialrådgiver siden 1992, og har været ansat i DRC Dansk Flygtningehjælp siden 2007.

Danmark er i dag et foregangsland

I løbet af de sidste 25 år er der sket en stor udvikling på integrationsområdet og inden for den viden, der findes om traumer og PTSD. Dengang var viden om de emner ikke særligt udbredt. I 2005 blev det indskrevet i Sundhedsloven, at alle regioner skulle oprette et specialiseret tilbud – eller skulle indgå aftaler med

de private centre, som allerede fandtes og ydede denne hjælp til flygtninge mod betaling. I starten var der store problemer med kapacitet og lange ventelister, men i en kombination af kortere behandlingsforløb, behandlingsgaranti i psykiatrien og flere penge til området overholdes tidsfristerne i dag inden for psykiatrien.

”I dag findes der gratis rehabiliterings-tilbud til flygtninge med traumer i alle regioner. Her er Danmark et foregangsland. Ikke mange andre steder i Europa har et sådan specialiseret og gratis tilbud til flygtninge ramt af PTSD. Sådan har det heller ikke altid været i Danmark,” forklarer Mette Blauenfeldt, som også fortæller at opgaverne i årenes løb har udviklet sig til væsentligt mere end kursusafholdelse.

Alene i år har Center for Udsatte Flygtninge været i kontakt med flere hundrede radsøgende igennem deres telefonrådgivning, som både er åben for fagprofessionelle, frivillige, flygtninge og pårørende. Og de seneste fire år kan ses en tydelig stigning i antallet af telefonrådgivninger. Derudover har Center for Udsatte Flygtninge holdt mange oplæg og undervist for kommuner, ministerier, styrelser, andre ngo'er, uddannelsessteder og frivillige.

Dertil kommer udgivelser af rapporter, foldere, filmproduktion med videre om traumer, traumereaktioner, modtagelse af flygtninge, viden om støtte og vejledning, viden om kvoteflygtninge, viden om kulturmøder, ligestilling, lovgivning og sekundær traumatisering for blot at nævne få af de emner, som centeret i dag beskæftiger sig med.

Der er stadig meget at arbejde for

Der er stor forskel på forudsætningen for Center for Udsatte Flygtnings arbejde i dag i forhold til dengang. Dengang var centeret nogle af de få, der havde viden om flygtninge med traumer og PTSD.

”Helt banalt har kommunerne nu 25 års erfaring i modtagelsesarbejdet. Og det betyder, at de ved meget mere om flugt og flygtninge og integration. Og de

ved også meget mere om, hvad der sker med mennesker, der bliver påvirket af meget ekstreme oplevelser som krig og flugt. Og jeg taler jo ikke kun om dem, der får diagnosen PTSD. Jeg taler også i det hele taget om folk, som bliver påvirket af det, de har oplevet og har brug for en særlig opmærksomhed og en særlig støtte i de første år, uden nødvendigvis at have en PTSD-diagnose,” siger Mette Blauenfeldt, som dog stadig mener, at der er meget at arbejde for, selvom vi i Danmark er kommet langt.

At flygtninge fortsat behandles på samme måde som alle andre, som kommer til Danmark fra udlandet, mener Mette Blauenfeldt er problematisk.

”Det er simpelthen ikke afspejlet i lovgivningen, at vi har at gøre med mennesker, som har en særlig baggrund for at være i Danmark. Vi tænker efterhånden på flygtninge på samme måde som alle mulige andre, som kommer til landet som arbejdstagere og folk, der har giftet sig. De skal se at få lært noget dansk, og så skal de få sig et job. Og det er jo også det samme, vi gør med alle nyankomne med flugtbaggrund,” fortæller Mette Blauenfeldt, som ønsker, at det blev tydeligere afspejlet i lovgivningen, at flygtninge, som ikke på samme måde har haft mulighed for at forberede sig på at skulle flytte langt væk, og som oftest har haft ubehagelige oplevelser både før og under flugten, har et andet behov i modtagelsen som f.eks. behov for en grundig sundhedsscreening

Stort fremmøde ved fejring

I februar blev 25-års jubilæet i Center for Udsatte Flygtninge fejret ved en velbesøgt reception, hvor der var inviteret til oplæg, debat, dialog og musik – alt sammen med flygtninge selv

som omdrejningspunkt. Ved en spændende paneldebat med Eric Mifurumbo Ndayambaje, Lesia Ignatyk-Eriksen, Nada Naanaah og Azra Hasanbegovic – der repræsenterer hhv. congolesiske, ukrainske, syriske og bosniske foreninger og netværk i Danmark – fik tilhørerne et indblik i deres oplevelser med at komme til Danmark, og en fornemmelse for, hvad der har gjort sig gældende for dem i processen med at finde sig til rette i et nyt samfund.

Når et lille videnscenter med få medarbejdere kan tiltrække over 100 deltagere til et 25-års jubilæum, så er det fordi dets indvirkning er stor. Igennem de 25 år, hvor centeret har eksisteret, har de haft kontakt med utallige kommuner, jobcentre, ministerier, skoler og rigtig mange fagpersoner inden for integrationsområdet. Centrets ekspertviden er i høj kurs og bliver brugt flittigt hver eneste dag. Talerne ved fejringen understregede med al tydelighed, at den viden og rådgivning, Center for Udsatte Flygtninge yder og leverer, er både meget efterspurgt og ikke bare værdsat, men også nødvendig. ■

CENTER FOR UDSATTE FLYGTNINGES GRATIS RÅDGIVNING

er åben hver dag fra kl. 9-16

Telefon: 3373 5339

E-mail: udsatte@drc.ngo

Læs mere på:



JEG KAN VÆRE EN MORALSK STØTTE

Peter Dreyer er frivillig bisidder i DRC Dansk Flygtningehjælps Bisidderkorps. Han tager med asylansøgere, der skal til møde i Udlændingestyrelsen i Center Sandholm i forbindelse med sager om for eksempel opholdstilladelse. Som bisidder hjælper han med at forberede mødet, skaber tryk undervejs og støtter personen i at belyse sagen bedst muligt. Under møder i Udlændingestyrelsen gælder der det særlige, at bisidderen skal holde sig i baggrunden og ikke må deltage i samtalen. Alligevel har støtten en stor betydning.

"Den moralske støtte er overraskende vigtig. Det har jeg oplevet flere gange, hvor asylansøgeren meget naturligt har været bekymret, nervøs og lignende. Men alene det at have en venlig dansker siddende ved siden af sig har hjulpet helt enormt."

Peter har oplevet at være bisidder for en ung kvinde, der tidligere havde haft en ubehagelig samtale med myndighederne. Men denne gang fik hun støtte fra Peter:

"Alt, hvad jeg i virkeligheden gjorde – ud over de der praktiske småting – var at være moralsk støtte. For som bisidder må man ikke blande sig i sagen. Man er ikke forsvarsadvokat, og man kommer ikke ind og afbryder i spørgsmålene. Man tier stille og tager notater, og så kan man snakke sammen i pauserne. Men det, at hun fik den der moralske støtte, gjorde, at hun til sidst i samtalen blomstrede op, og pludselig havde hun en farlig masse at skulle have sagt. Det var rigtig godt."

Og hun fik sin opholdstilladelse. Man kan få en frivillig bisidder fra DRC Bisidderkorps med til møder i det offentlige, fx kommunen, sundhedsvæsenet eller Familieretshuset de fleste steder i landet.

Er du i kontakt med nogen, som du tænker kunne have gavn af en frivillig bisidder, eller kunne du se dig selv som frivillig? Så kontakt os via formularen på hjemmesiden.



Du kan læse mere om, hvordan man bestiller en frivillig bisidder på vores hjemmeside:

