



Fællesskab

Det er ofte opgaven eller sagen, som får folk til at melde sig som frivillig, men relationerne og fællesskabet, som får dem til at blive.

Spørgsmål til refleksion:

- Hvordan er jeres fællesskab i gruppen?
- Hvordan dyrker I det sociale, og hvilke forventninger har I til hinanden omkring deltagelse i det sociale?
- Hvordan vurderer I om det går godt for alle i gruppen?
- Hvordan støtter I hinanden, når det er svært?
- Hvordan deler I de gode historier internt?
- Roser I hinanden, når noget lykkes?



Organisering

En klar organisering med en tydelig fordeling af roller og ansvar er vigtig for at skabe tryghed i gruppen og løse opgaverne.

Spørgsmål til refleksion:

- Hvilke roller har I i gruppen? Er der en klar og fælles forståelse af hvem, der er ansvarlig for hvad?
- Hvor ofte holder I møder, og hvad handler de om?
- Hvordan tager I beslutninger?
- Har I en tydelig og gennemsigtig kommunikation om hvad der sker i gruppen?
- Hvordan lytter I til input og feedback fra frivillige og brugere? Tager I ideer og frustrationer alvorligt?
- Hvordan håndterer I konflikter, og ubehagelige eller voldsomme oplevelser internt eller i mødet med brugerne? Gør I fx brug af jeres regionskonsulent eller supervisionstilbud?

Styrk motivation og engagement

På denne side har vi udvalgt fire centrale temaer, som I kan lade jer inspirere af, når I vil arbejde med den enkeltes motivation og engagement, samt fællesskabet i gruppen.

Vi anbefaler, at I sammen reflekterer over hvordan det står til i jeres gruppe lige nu, hvor I gerne vil hen, og hvilke konkrete skridt I skal tage for at komme derhen.



Faglighed og tilgang til opgaven

Når man er klædt på med viden og værktøj, bidrager det til oplevelsen af, at man løser opgaven på en kompetent og tilfredsstillende måde.

Spørgsmål til refleksion:

- Taler I løbende om hvordan I løser opgaverne, og om hvordan man som frivillig bedst støtter op om dem man hjælper?
- Hvordan sparrer I omkring opgaven og udfordringer med hinanden?
- Hvordan deler I viden og erfaringer i gruppen?
- Har I behov for input til en specifik opgave eller indsatsen generelt, fx ved faglig sparring fra en konsulent i DRC eller viden fra en anden relevant fagperson?
- Bruger I DRCs tilbud til frivilligrupper, såsom kursuskataloget og værktøjskassen på hjemmesiden til at udvikle jeres kompetence?



Opfølgning med den enkelte

Når I spørger ind til den enkeltes oplevelse, skaber I et rum for dialog, hvor der kan dukke vigtige emner op, som måske ikke ellers var blevet delt.

Spørgsmål til refleksion:

Hvordan går I til opfølgning? Er det bare over kaffen, eller er der behov for at skabe et rum, eller tager man den på telefonen? Hvem er ansvarlig? Er der nogle sammenhænge, hvor refleksion giver mere mening end andre. Hvad bør man

Inspirationsspørgsmål til opfølgning:

- Trives du i frivilligruppen og med brugerne?
- Oplever du at du lykkes i opgaven, og er du klædt godt nok på til at løse den?
- Har du nogen forslag, idéer eller ønsker til udvikling af gruppen eller nye aktiviteter?