

## Møde i DRC Frivilligforum

**Dato:** 26. oktober 2022 **Tid:** 13.00 – 16.00

**Sted:** *Mødelokale 5A, Borgergade 10, 1300 København K*

**Mødeleder:** Lone Tinor-Centi **Referent:** Helle Majlund Jensen

**Deltagere:** Mathias Provst Andreasen Dunning, Bettina Bach, Line Holmberg Jørgensen, Regitze Videbæk, Erik Lyby

**Afbud:** Benjamin Christensen

Dagsorden	Orientering/drøftelse/beslutning
Nyt fra Sekretariatet	<p><b>Formidlingskonsulent</b> Bente Bækgaard har fået ny job i Danmarks Naturfredningsforening pr. 15. august. Den 1. november sætter Mette Høvring sig i stolen som ny Formidlingskonsulent. Mette er kendt i Region Hovedstaden, hvor hun tidligere har været regional konsulent og senest har hun været projektkoordinator på Venner Viser Vej i vores partnerskabsprojekt med Røde Kors</p> <p><b>Opdatering af inspirationshæfter</b> Vi er i gang med en opdatering af flere af vores inspirationshæfter til frivillige og forventer at kunne distribuere i løbet af december. Det drejer sig om hæfter om lektiehjælp til børn, sprogtræning til voksne, netværkspersoner, traumatiserede flygtninge og hverdagsrådgivning samt en flyer om vores supervisionstilbud til frivillige. Sidstnævnte blev annonceret på årsmødet for frivillige.</p> <p><b>Kvoteflygtninge</b> Vi arbejder på en art 'pakke' til frivillige, der modtager FN Kvoteflygtninge. 'Pakken' indeholder tilbud om supervision, målrettede kurser og bredere beskrivelse af målgruppen og det de kommer fra. Efter planen skal der komme en ny gruppe kvoteflygtninge i slut november/start december. Erfaringsmæssigt kan dette dog godt trække ud frem mod foråret.</p> <p><b>Ukraine</b> Situationen i Ukraine er fortsat højspændt og kan måske afføde, at der kommer en ny større gruppe ukrainere til Danmark i løbet af vinteren. Hvad kunne være relevant at sætte i gang på den længere bane i forhold til nye ukrainere? Hvad er erfaringen fra februar? Skal vi gøre noget anderledes? Mere af det samme?</p> <p>Der var nogle ønsker, hvis tilsvarende situation opstår igen:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialog med kommunen omkring de ressourcer, der er i frivilligruppen og som kan sættes i spil.</li> <li>- Varmt tøj.</li> <li>- Vigtigt at ukrainerne hurtigt får et cpr. nummer, så de kan komme i arbejde. Erfaringen er at det har knebet i forhold til de ukrainere, der kom i februar 2022 og de følgende måneder.</li> <li>- Dem som kommer nu, er nok mere sårbare end dem, som kom først. De første havde ressourcer og netværk i Danmark. De frivillige skal klædes på til at modtage dem og der kunne laves en "modtage-pakke".</li> <li>- Hjælp til at finde rundt i bureaukratiet</li> <li>- Organisering af den viden og erfaring, som de frivillige har. En form for vidensbank.</li> <li>- Børneperspektiv. Det opleves, at de syriske børn begyndte at hakke på de ukrainiske, som følge af oplevet forskelsbehandling mellem syriske flygtninge og ukrainere.</li> <li>- Hotline kunne være rar at have som en backup.</li> </ul>
<p>Evaluerings af Årsmødet for frivillige</p>	<p>Det var dejligt at se så mange mennesker fra så mange grupper.</p> <p>Der kunne godt have været mere tid i til regionsmødet lørdag eftermiddag.</p> <p>Årsmødet for frivillige blev i år afholdt som et weekendarrangement med overnatning. Selve konference var lørdag og søndag med besøg på museet Flugt.</p> <p>Lørdagen bød på gode oplæg og lørdag aften god underholdning. Der var dog lidt forskellig opfattelse af formidlingsformen af de enkelte oplæg.</p> <p>Der var opstillet en bod i lokalet, hvor man kunne få hjælp til at oprette sin egen indsamling digitalt. Det fungerede godt. Merchandise som kunne købes, blev efterspurgt.</p> <p>Søndagen var en stor succes. Vi fik oplæg på museet, inden hver især begav sig ud i museets område.</p> <p>Der er sendt evalueringskemaer ud og vi afventer besvarelser.</p>
<p>Opsamling på regionale møder på Årsmødet for frivillige</p>	<p><b>Sjælland</b></p> <p>Der var god tilfredshed med de organisatoriske rammer. Frivillige oplever generelt en glæde over de organisatoriske rammer, der 'gør det let at hjælpe' og man oplever, at organisationen lægger vægt på at støtte frivillige. Der blev dog udtrykt et behov for at koordinatorene kunne få støtte til at lede frivillige – f.eks. gennem kursus.</p> <p>Frivilligbladet og de fysiske kurser er frivillige glade for. I forhold til, om noget burde være anderledes, havde en frivillig oplevet et problem med at kommunikere med organisationen centralt via DRC Post. Han ventede</p>

omkring tre uger på at få svar, hvorefter han ringede i stedet. Dvs. at der aldrig er kommet et svar på DRC Post-henvendelsen.

Der var blevet talt om, at det som frivillig er vigtigt at kunne koncentrere sig om flygtningenes behov og at organisationen ikke opfinder behov.

På spørgsmålet om hvad der kunne medvirke til at styrke samspillet mellem frivillignetværket og DRC Frivilligforum, svarede flere frivillige, at de ikke kendte til DRC Frivilligforums møder og arbejde. Det blev foreslået, at der kom en notifikation ud, når der forelå et nyt referat af et møde i DRC Frivilligforum.

Et andet forslag var at holde online møder mellem regionens grupper og repræsentanten forud for møder i DRC Frivilligforum, hvor repræsentanten kunne få input til mødets tema. Og et tredje forslag var at oprette en lukket Facebookgruppe til deling af dagsorden forud for møderne så frivillige kunne komme med input til repræsentanten.

### **Syddanmark**

På regionsmødet blev der talt om generationsskifte. Der skal være nogen til at overtage det frivillige arbejde i regionen. Den yngre generation tilkendegav, at det var meget vigtigt, når man annoncerede efter frivillige krafter, at det meget tydelig blev forklaret, hvad der skulle bruges hjælp til. De vil gerne have en konkret opgave. Det blev anbefalet at bruge videoklip for at synliggøre hvad f.eks. en lektiehjælper laver. Som konklusion på regionsmødet blev det besluttet, at Regionen laver en Facebook gruppe, som man bliver inviteret ind i og der kan man så kommunikere. Det vil være et forsøg på at få lidt samarbejde i regionen. Regitze skal til møde med Susanne Vangsgaard og Else Tersgov med henblik på at få det iværksat.

### **Region Midtjylland (inkl. Aarhus og omegn)**

Der var ikke utilfredshed med understøttelsen fra DRC, men mere utilfredshed med samarbejdet med kommunerne.

Det blev foreslået at lave videomøder, hvor konkrete emner kunne blive diskuteret.

Der skal være lidt nemmere at finde kontaktoplysninger på medlemmerne i DRC Frivilligforum. I forhold til at de frivillige til at bruge DRC Frivilligforum mere, så var det svært for deltagerne at se forskellen mellem at kontakte DRC Frivilligforum i forhold til konsulenten, hvis man har spørgsmål og forslag til forandringer.

### **Region Hovedstaden**

Der er et stort ønske om at få Regionsmøderne op at stå igen, gerne hvert halve år, hvor årsmødet kan være vært for det ene møde, gerne med mere konkret indhold, end på mødet under dette års årsmøde.

Disse regionsmøder skal være uden for meget "dræbende" formalia, og mere af det interessante

indhold for grupperne og deres aktiviteter.

Samarbejde mellem grupper og foreninger med fælles målgruppe og aktiviteter bør styrkes internt i DRC. Til erfaringsudveksling mellem grupperne.

Fx gennem fælles mailliste

Vertikal kontakt i DRC Frivillig (kontakt med regionskonsulenterne) er positiv og konstruktiv, men den horisontale kontakt er læderet og mangelfuld.

Årsmødet er meget positivt at deltage i.

Ønske om at dette bliver permanent.

Mange grupper i den nordlige dele af regionen, samt grupper der primært opererer online, føler sig ensomme, og ønsker mere samarbejde.

Positive tilkendegivelser:

Fedt at modtage Frivillig-nyhedsbrevet.

Papirudgave er spild af papir

Dejligt med hjælp til rekruttering fra DRC.

Godt samarbejde med Regionskonsulent Lise og de andre regionskonsulenter.

Godt at deltage i mange projekter på tværs af DRC.

Gruppen i Birkerød har et godt og frugtbart samarbejde med Røde Kors i byen.

Bisidderkorpset er glade for at have sparingsmøder med erfaringsudveksling faciliteret af konsulenten fra DRC.

Konstruktiv kritik:

Dansk-syrisk venskabsforening ønsker støtte til organisationsudvikling, da de gerne vil kompetenceudvikle, samarbejde med andre diasporaforeninger og øge trivslen blandt de frivillige.

Frivillige grupper og foreninger har selv et ansvar for at række ud til andre foreninger for at samarbejde.

Hverdagstolke føler sig ensomme, da der ikke er meget at være fælles om, de frivillige imellem.

Modtageklasser i folkeskolen bør tilbydes lektiehjælp, da der er et meget stort behov for dette.

Hjemmesiden for frivillige bør opdateres mere regelmæssigt.

Det vil være godt med en generel introduktion til DRC Frivillig – struktur samt praktisk information.

Der ønskes en velkomstfilm for nye frivillige, der kan informere om, hvad arbejdet går ud på i de forskellige typer af grupper og samlet for hele DRC Frivillig. "En indflyvning" Til DRC.

Der ønskes ligeledes at dette materiale også findes på engelsk, da nogen grupper har rigtigt mange frivillige som ikke får lært dansk i den tid de er frivillige, og derfor føler sig "udenfor".

Lektiehjælpsgrupper efter tema efterspørges, da nogle videregående uddannelser kræver specifikke kompetencer, specielt sundhedsfaglige og naturvidenskabelige.

Online sprogundervisningsfrivillige ønsker et fælles møde ca. hver 2. måned, da de føler sig ensomme.

Videnscaféen i Halsnæs har et begrænset netværk, og

ønsker mere kontakt med regionskonsulenten.

### **Region Nordjylland**

Der var kun 6 frivillige, som deltog. Der er meget, som går igen fra de andre regioner. Det trådte meget frem, at de ved hvor de kan få hjælp, hvis de har brug for det. Det er vigtigt, at konsulenten er synlig.

Opsamling fra regionale møder omkring brobygning mellem frivillignetværk og DRC Frivilligforum:

1. Facebook kan godt være vejen frem nogen steder, men ikke alle steder. Det skal rammesættes. Der hvor der ikke er facebook gruppe. Hvordan får man så stablet en kommunikationslinje på benene? Kan Frivillignyt bruges?
2. Hvad skal DRC Frivilligforum bruges til, når man har en konsulent? Spørgsmålet kalder på en dialog om hvordan DRC Frivilligforum vil forstå sig selv og sin rolle?
3. Erfaringsudveksling. Hvordan?

Ad 1) Netværket skal kunne give diskussionsemner til DRC Frivilligforum. Det blev foreslået at Frivilligbasen (intranet) kunne være platformen for dialog mellem frivillige og frivillige i DRC Frivilligforum.

Frivilligbasen er en ganske fin platform, men det er ikke muligt at lave et "mødested" på intranettet. Det er ikke blevet udviklet i det nye intranet, da det ikke blev brugt i det tidligere system. Skulle man udvikle den komponent, så kræver det, at alle frivillige vil bruge intranet og det er ikke sekretariatets erfaring.

Vigtige meddelelser bliver sendt ud via Frivilligdatabasen. Det er ikke et kommunikationsværktøj, men kun til beskeder. Kunne det være en mulighed at sende til hele regionen?

Lone vender det med Helene og vender tilbage. Medlemmerne har en udvidet rolle. De enkelte frivilligkoordinator har kun adgang til sin egen gruppe. Der var bred enighed om, at det burde undersøges om det kunne lade sig gøre.

Region Syddanmark kører Facebook som pilotprojekt og Regitze er administrator. DRC Frivilligforum vil følge pilotprojektet med interesse.

Det blev besluttet at bruge Frivillignyt til at gøre opmærksom på, at der er møde i DRC Frivilligforum og at evt. input kan skrives til medlemmer i DRC Frivilligforum. Det er vigtigt, at henvendelser bliver besvaret. Der ligger en opgave i det for medlemmerne af DRC Frivilligforum.

Referatet fra møderne vil også blive sendt ud med Frivillignyt. Det blev også besluttet, at der deltager en regionskonsulent på hvert møde i DRC Frivilligforum.

Ad2) Der skal være et DRC Frivilligforum. Selvom der er

	<p>konsulenter man kan ringe til, så har DRC Frivilligforum en rolle, som det frivillige netværks talerør ind i organisationen. Det er vigtigt at have det frivillige perspektiv med helt inde i "maskinrummet". Regionskonsulenterne skal henvise til medlemmer i DRC Frivilligforum, så de også aktivt er med til at gøre opmærksom på, at DRC Frivilligforum eksisterer.</p> <p>Ad3) Bettina delte erfaring fra sit arbejde, hvor de bruger meget online møder. Der kunne laves online møder, f.eks. lektiehjælpere imellem. Ikke nødvendigvis regionsopdelte med temaopdelt. Forskellen fra et online kursus er, at online møder er tovejs-kommunikation, hvorimod kurser er envejskommunikation. Ordstyrer og organisator kunne være en konsulent. Der er ikke så meget søgning til kurserne og det skyldes ikke, at de ikke er interessante, men kræver en landsdækkende kulturændring. Der var en bred enighed om, at de gerne vil holde fast i regionsmøderne. Det kunne også blive et forum til erfaringsudveksling. Det kunne lægges ind som et element. Øvrige forslag til rammer, vilkår og indsatser fra de regionale møder på årsmødet for frivillige vil blive givet videre til regionskonsulenterne.</p>
<p><i>Frivilligs</i> Handlingsplan 2023</p>	<p>Frivillig vil i 2023 have fokus på fire overordnede indsatsområder rettet mod den nationale frivillige integrationsindsats.</p> <p>To indsatsområder videreføres fra 2022. Det er styrket samarbejde med kommunerne samt styrkelse af frivillignetværket med afsæt i tendenser på frivilligområdet, der er præget af ad-hoc frivillighed, generelt manglende deltagelse i kurser, oplevelse af administrative byrder mv. Med vores fokus ønsker vi at sikre at frivillignetværket forbliver bæredygtigt. Der sættes fokus på yderligere to nye indsatsområder. Det ene er tydeliggørelse af, hvad Hverdagsrådgivning er i forhold til Frivilligrådgivningens virkefelt. Ofte oplever vi, at der rådgives i Hverdagsrådgivningerne om juridiske spørgsmål af kompleks karakter, som kræver ekspertise. Disse spørgsmål vil vi gerne have henvist til Frivilligrådgivningerne. Det sidste indsatsområde, som vi vil have fokus på, er af intern karakter og handler om, at vi i <i>Frivillig</i> vil italesætte frivillighed internt i DRC Integration. Frivillig er eksperter i krydsfeltet mellem involvering af civilsamfundet og virkningsfulde integrationsindsatser, hvilket skal inkorporeres i DRC Integrations indsatser.</p> <p>Kommentarer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forslag om, at hverdagsrådgivningen indkoopereres i Partnerskabsaftale med kommunerne, og måske vi kunne have en medarbejder siddende på kommunerne i bestemte tidsrum til at rådgive.</li> <li>2. Frivilligrupperne skal have ejerskab over de</li> </ol>

	<p>partnerskabsaftaler, som indgås. Det er meget vigtigt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Kan Integrationsrådene bruges til noget?</li><li>4. Efterspørgslen efter hverdagsrådgivning blev af nogen oplevet som, men sagerne er blevet mere komplekse og bliver ofte skubbet videre.</li><li>5. Det er særligt ukrainerne der efterspørger hverdagsrådgivningen.</li></ol>
Evt.	<ol style="list-style-type: none"><li>6. Næste møde er den 5. december kl. 13.00 – 16.00 i mødelokale 5A.</li><li>7. Derefter afholdes det sidste møde for nuværende DRC Frivilligforum d. 27. februar kl. 13.00 – 16.00 i mødelokale 5A.</li></ol>