

Retningslinjer for afslutning af frivilligt samarbejde i Dansk Flygtningehjælp

I Dansk Flygtningehjælp er vi glade for vores frivillige integrationsnetværk og den indsats, tusindvis af frivillige yder hver dag. I sjældne tilfælde kan der dog opstå situationer, hvor samarbejdet ikke længere fungerer på en måde, der stemmer overens med Dansk Flygtningehjælps værdier, Frivilligaftale eller formål.

For at sikre en tryk og fair proces – både for dig som frivillig og for fællesskabet – har vi klare retningslinjer for, hvordan en eventuel afslutning af samarbejdet håndteres.

Det fælles udgangspunkt

Alle frivillige i Dansk Flygtningehjælp:

- Har underskrevet en Frivilligaftale.
- Indgår i en gruppe, der har en samarbejdsaftale med Dansk Flygtningehjælp.
- Er omfattet af samme principper for frivillighed.

Hvornår kan et samarbejde afsluttes?

Dansk Flygtningehjælp kan være nødt til at afbryde samarbejdet, hvis:

- Frivilligaftalen eller Dansk flygtningehjælps 12 principper for frivillighed ikke overholdes.
- Adfærd er i strid med organisationens værdier – fx manglende respekt for deltagere, andre frivillige eller samarbejdspartnere.
- Der udvises grænseoverskridende, krænkende eller upassende adfærd.
- Den frivilliges tilstedeværelse skader gruppens dynamik eller kvaliteten af indsatsen.
- Der opstår gentagne samarbejdsvanskeligheder, som ikke kan løses gennem dialog.

En opsigelse sker altid på et sagligt, dokumenteret og respektfuldt grundlag.

Sådan foregår processen

1. Indledende samtale

Hvis der opstår bekymringer, vil du blive inviteret til en afklarende samtale med en konsulent fra Dansk Flygtningehjælp. Formålet er at finde ud af, om udfordringerne kan løses gennem dialog, støtte eller justering af opgaver.

Ved alvorlige hændelser kan samarbejdet sættes midlertidigt på pause, mens sagen undersøges.

2. Samtale forud for opsigelse

Hvis problemerne fortsætter, holdes en samtale, hvor du informeres om:

- Hvorfor opsigelse overvejes
- Om der er muligheder for at fortsætte samarbejdet
- At du kan dele din egen oplevelse af situationen

Samtalen foregår altid i en respektfuld og anerkendende tone.

Hvis samarbejdet fortsætter, kan der – afhængigt af situationen – gives en skriftlig advarsel.

3. Beslutning og skriftlig afslutning

Hvis Dansk Flygtningehjælp beslutter at afslutte samarbejdet, vil du modtage en skriftlig besked med en kort og saglig begrundelse og du vil blive slettet i vores Frivilligdatabase.

Kommunikation og afrunding

Til dig som frivillig

Du får mulighed for at stille spørgsmål og afslutte din deltagelse på en ordentlig og respektfuld måde. Beslutningen bygger altid på hensynet til fællesskabet og deltagerne.

Til frivilliggruppen

Gruppen orienteres kort og neutralt, typisk med en formulering som:

“[Navn] er ikke længere en del af gruppen. Vi siger tak for indsatsen og ønsker alt det bedste fremover.”

Der deles aldrig personfølsomme detaljer.

Vores principper for god praksis

- **Respekt** – vi taler ordentligt og empatisk med hinanden.
- **Tydelighed** – beslutninger og årsager formidles klart og fair.
- **Lighed** – alle frivillige behandles ud fra de samme principper.
- **Læring** – vi bruger erfaringerne til at forebygge fremtidige udfordringer.