

# Flygtninge kan få en frivillig bisidder med til samtaler hos myndighederne

Flygtninge og indvandrere, som skal til samtale hos myndighederne, kan have glæde af at have en frivillig bisidder med fra DRC Bisidderkorps. Bisidderen kan hjælpe med forberedelse til samtalen, skabe trykthed under samtalen og støtte den person, der er til samtale, i at belyse sin sag bedst muligt.

**D**er er meget på spil for de flygtninge, som bliver indkaldt til samtaler hos Udlændingestyrelsen omkring forlængelse af deres opholdstilladelser. Uvisheden om fremtiden, situationen i hjemlandet og konsekvenserne for eventuelle børn sætter dem under et følelsesmæssigt stort pres.

For at støtte op om disse personer har DRC Dansk Flygtningehjælp etableret DRC Bisidderkorps, som tilbyder flygtninge og indvandrere, der skal til samtale hos myndighederne, at få en frivillig bisidder med.

”Formålet er at støtte den person, der skal til samtale, så vedkommende er godt forberedt, kan belyse sin sag bedst muligt og få svar på de mange spørgsmål, der er i den situation,” siger Mathilde Aalborg Nielsen, som er projektkoordinator for DRC Bisidderkorps.

Mathilde Aalborg Nielsen henviser til en undersøgelse fra 2018 fra Rådet for Socialt Udsatte, som viser, at bisiddere kan gøre en stor forskel i et sagsforløb. Både bisiddere og brugere beskriver i undersøgelsen, at de oplever, at kommunikationen mellem borger og sagsbehandler forbedres i sager med bisiddere, og at sagerne i det hele taget glider nemmere. Desuden viser undersøgelsen, at sagsbehandlerne er glade for, at bisidderen

Mette Glindorf oplever, at hun som bisidder er med til at skabe ro i samtalen, og at hun med mimik og uddybende spørgsmål kan støtte den person, der er til samtale.



deltager i samtalerne, da det sænker konfliktniveauet under samtalen.

### Øjne og mimik

Mette Glindorf fra Birkerød er en af de frivillige bisidder i DRC Bisidderkorps. Hun har to gange fungeret som frivillig bisidder for personer, der skulle til samtale hos Udlændingestyrelsen om deres opholdstilladelse i Danmark.

”Selvom man som bisidder skal holde sig i baggrunden under samtalen, så var det min oplevelse, at jeg kunne gøre en forskel. Det var mit indtryk, at de to personer, jeg var bisidder for, var meget nervøse forud

for samtalerne, og jeg følte, at jeg i den sammenhæng kunne være med til at skabe en rolig stemning,” siger Mette Glindorf.

En af Mette Glindorfs erfaringer er værdien af nonverbal støtte:

”Under samtalerne tænkte jeg meget over at signalere: ’Jeg er på din side, og jeg skal hjælpe dig med at skabe en god dialog.’ Det synes jeg faktisk lykkedes. Jeg opfattede det selv sådan, at vi løbende havde kontakt under samtalen, og at jeg var i stand til at opmuntre og bekræfte de personer, jeg var med, blandt andet ved hjælp af øjne og mimik,” siger Mette Glindorf.

### Aktiv rolle

I begge samtaler kom Mette Glindorf til at spille en mere aktiv rolle.

”Sagsbehandlerne var gode til at lægge pauser ind i samtalerne, og der havde jeg lejlighed til at følge op med de personer, jeg var med. I det ene tilfælde gav jeg den kvinde, jeg var bisidder for, det råd, at hun skulle tale mere om de bekymringer, hun har i forhold til sine børn i forbindelse med at vende tilbage til hjemlandet. Det råd tror jeg, hun blev glad for. Hun valgte i hvert fald at følge det,” fortæller Mette Glindorf.

Den anden person, Mette Glindorf var bisidder for, havde ophold i Danmark som familiesammenført. Han blev under samtalen spurgt, om han ville ansøge om asyl i Danmark. I den sammenhæng vurderede Mette Glindorf, at der kunne være behov for en mere uddybende forklaring på, hvad konsekvenserne ved at søge asyl ville være:

”Det var min fornemmelse, at der gik mange tanker gennem hans hoved, da spørgsmålet om asyl blev stillet, og jeg forestiller mig, at han sad og overvejede, hvad der nu var taktisk klogt at svare. Jeg spurgte ham derfor, om der var behov for, at sagsbehandleren gav en uddybende forklaring på konsekvenserne ved at ansøge om asyl. Da han så fik bekræftet, at hans nuværende livssituation ikke ville ændre sig i forbindelse med en asylsag, virkede han afklaret og besluttede sig for at ansøge om asyl i

Danmark, og samtalen kunne herefter fortsætte,” siger Mette Glindorf.

Noget af det udfordrende ved rollen som bisidder er ifølge Mathilde Aalborg Nielsen, at man har sympati for den person, man er bisidder for, men ikke må blande sig i samtalen, forsvare vedkommende eller tage over i samtalen. Det er baggrunden for, at Dansk Flygtningehjælp har en særlig procedure i forhold til rekruttering af bisidderne:

”God bisidning er en krævende disciplin. Det forudsætter, at bisidderen kan indleve sig i andre menneskers situation, men ikke følelsesmæssigt lader sig rive med. For at være sikker på, at bisidderne kender disse forudsætninger, bliver de rekrutteret på baggrund af skriftlige ansøgninger og samtaler,” siger Mathilde Aalborg Nielsen. ■

### SÅDAN FOREGÅR PROCESSEN MED EN BISIDDER

- Når DRC Bisidderkorps har rekrutteret en bisidder til en samtale, ringer han/hun til den person, der skal til samtale, inden for en-tre dage. Parterne aftaler nu et tidspunkt, hvor de kan tale mere om sagens indhold. Det kan være et fysisk møde eller foregå over telefonen.
- Under mødet hjælper bisidderen den person, der skal til samtale, med at forberede sig til samtalen og få overblik over eventuelle papirer og formularer, der skal udfyldes.
- Ved selve samtalen deltager bisidderen, lytter, tager noter og hjælper med at få stillet de spørgsmål, som personen, der er til samtale, gerne vil have svar på.
- Når samtalen er færdig, taler bisidderen og personen, der har været til samtale, om, hvordan samtalen gik, og hvad der videre skal ske.

### SÅDAN FÅR MAN EN BISIDDER FRA DRC MED TIL SAMTALE

Ring til DRC Bisidderkorps på +45 60 26 80 02, eller skriv til bisidder@rc.ngo. Man kan også udfylde formularen på: [drc.ngo/frivillig/bisidder/kontakt](http://drc.ngo/frivillig/bisidder/kontakt).

### HER KAN MAN FÅ EN BISIDDER MED

Man kan få en bisidder med til de fleste samtaler med myndighederne. Det kan f.eks. være samtaler i Udlændingestyrelsen, i kommunalt regi eller i Familieretshuset. Hvis du er i tvivl, kan du altid ringe og spørge, om det er muligt at få en bisidder med i den specifikke sag.