

# Frivilligaftale

Rigtig hjertelig velkommen til Dansk Flygtningehjælp. Vi er glade for, at du gerne vil være med som frivillig hos os!

Denne Frivilligaftale indeholder en kort introduktion til Dansk Flygtningehjælp og lidt praktisk info samt vores principper, som du skal samtykke til for at blive frivillig i Dansk Flygtningehjælp.

## Et værdigt liv for alle på flugt

Som frivillig i Dansk Flygtningehjælp bliver du en del af Danmarks største NGO. Vi er til stede i 40 lande verden over for at beskytte, være fortalere for, og skabe en bæredygtig fremtid for flygtninge og andre fordrevne. Vores vision er *et værdigt liv for alle på flugt*. Vores rødder er dog i Danmark, hvor vi i over 60 år har sat flygtninges rettigheder på dagsordenen. Vi samarbejder med andre NGO'er, civilsamfundet, kommuner, offentlige myndigheder og fonde for at skabe bedre muligheder for flygtninge og fordrevne.

Vores største indsats i Danmark er det landsdækkende, frivillige netværk, som hvert år hjælper op mod 30.000 mennesker. Det er hjælp til det danske sprog, hjælp til netværk og fritidsliv, hjælp til lektier, hjælp til at søge arbejde og uddannelse, hjælp til det digitale Danmark, hjælp til at finde ud af, hvem man skal ringe eller skrive til, hjælp til at holde hovedet højt og modet oppe, når tingene er svære. Det er hjælp, som ofte forvandler sig til positive oplevelser og stærke relationer og venskaber.

## Tag del i fællesskabet

Som frivillig bliver du del af et fællesskab, hvor alle ønsker at gøre en forskel for flygtninge og personer med etnisk minoritetsbaggrund i Danmark. Det er et fællesskab, som er demokratisk funderet i lokale foreninger og frivilligrupper, og som til daglig støttes af Dansk Flygtningehjælp. Vi håber, at du kommer godt i gang som frivillig, og at du får rig mulighed for at tage del i det lokale fællesskab og for at gøre en forskel.

## Venlig hilsen

Dansk Flygtningehjælp

## Historisk udpluk

### 1956

Dansk Flygtningehjælp opstår i modtagelsen af ungarske flygtninge.

### 1966

Dansk Flygtningehjælp indgår en aftale med Justitsministeriet om asylrådgivning for at sikre alle asylansøgere og flygtninges rettigheder.

### 1975

Skibet Clara Mærsk redder 3.628 vietnamesiske bådflygtninge i den – så vidt vides – største redningsaktion til søs nogensinde. Danmark tager mod 103 af disse flygtninge.

### 1991

Krigen i Jugoslavien bryder ud og sender godt 17.000 krigsflygtninge fra Balkan til Danmark. Hundrevis af chauffører fra Dansk Flygtningehjælp begynder at køre nødhjælpskonvojer på Balkan.

### 2007

Dansk Flygtningehjælp udnævnes af FN til foretrukken partner for humanitært arbejde, og det gør det muligt at rykke endnu hurtigere ud i krisesituationer.

### 2012

Dansk Flygtningehjælp kåres til verdens bedste humanitære organisation af tidsskriftet Global Journey.

### 2015

Omkring 300 syriske flygtninge kom gående til Danmark på motorvejen. De markerede begyndelsen på en større bølge af flygtninge - primært fra krigen i Syrien.

### 2018

Dansk Flygtningehjælp er Danmarks største NGO med en indsats i over 40 lande.

### 2022

Over 50.000 fordrevne ukrainere søger ophold i Danmark. Regeringen vedtager en særlov, der blandt andet gør det muligt for ukrainerne straks at søge arbejde.

# Praktisk info

## Brug Dansk Flygtningehjælp

### Kontakt din regionskonsulent

Vi er til for at støtte dig som frivillig. Kontakt din regionskonsulent eller en anden medarbejder i Dansk Flygtningehjælp, hvis du har brug for hjælp.

### Brug Frivilligrådgivningen

Hjælp flygtninge med at kontakte Frivilligrådgivningen, som yder gratis, uvildig og tværfaglig rådgivning om blandt andet familiesammenføring og permanent ophold.

### Supervision

Hvis du som frivillig har behov for støtte til fx at sætte grænser for dit engagement eller til at kunne rumme det du ser eller hører, så kontakt vores supervisorer.

### Center for Udsatte Flygtninge

Centeret hjælper dig med svar på spørgsmål, der opstår i din kontakt med udsatte flygtninge. Flygtninge og deres pårørende kan også selv få vejledning på [integration.drc.ngo/CUF](http://integration.drc.ngo/CUF)

## Følg med

### Nyhedsbrev til frivillige

Vi udsender nyhedsbrevet *FrivilligNyt* på e-mail hver anden uge med de vigtigste overskrifter.

### Bladet Frivillig

To gange om året udgiver vi bladet Frivillig med artikler og reportager.

### Sociale medier

Følg os på

**Instagram:** [@drcfrivillig](https://www.instagram.com/drcfrivillig)

**Facebook:** [Dansk Flygtningehjælp Frivillig](https://www.facebook.com/DanskFlygtningehjælpFrivillig)

**Facebookgruppe:** [Frivillige i Dansk Flygtningehjælp](https://www.facebook.com/groups/frivilligeiDanskFlygtningehjælp).

Læs mere på  
[frivillig.drc.ngo](http://frivillig.drc.ngo)



## Vær med

### Kurser

Find et relevant kursus eller webinar i vores gratis kursusprogram, som udkommer hvert forår og efterår. Vi skriver ud om kurser i nyhedsbrevet, og du kan altid finde oversigten på hjemmesiden.

### Repræsentantskabet og Frivilligforum

Stil op til valg til Repræsentantskabet, som er Dansk Flygtningehjælps højeste myndighed. Frivillige medlemmer udgør desuden Frivilligforum, som rådgiver ledelsen i integrationsafdelingen i Dansk Flygtningehjælp.

### Regionsmøder

Deltag i regionsmøder, hvor man kan erfaringsudveksle og lære nyt. Kontakt din regionskonsulent, hvis du har idéer eller ønsker til tema eller dagsorden.

## Godt at vide

### Forsikring

Som frivillig er du dækket af vores forsikring i din aktivitet i Dansk Flygtningehjælp. Kontakt os, hvis der sker et uheld.

### Tilskud til transport

Du kan få støtte til transport mellem dit hjem og din frivilligaktivitet.

# Når du er frivillig

Som frivillig i Dansk Flygtningehjælp har du i særlige tilfælde pligt til at indberette, hvis du oplever børn i mistrivsel, seksuel udnyttelse, misbrug eller chikane.

## Rapportering

### Dansk Flygtningehjælps adfærdskodeks

Dansk Flygtningehjælp har udarbejdet et adfærdskodeks, som gælder for alle ansatte og frivillige. Formålet er at beskytte de mennesker, vi er i kontakt med.

Hvis du observerer - eller får mistanke om - nogen form for seksuel udnyttelse, misbrug af position, chikane eller andre alvorlige overtrædelser begået af frivillige eller ansatte i Dansk Flygtningehjælp, vil vi bede dig rapportere dette til os. Se, hvordan du gør på vores hjemmeside:

[frivillig.drc.ngo/rapportering](http://frivillig.drc.ngo/rapportering)

Dansk Flygtningehjælp vil herefter tage stilling til, hvordan det skal håndteres. Denne rapportering erstatter ikke din underretningspligt.

## Underretningspligt

### Borgeres underretningspligt til kommunen

Som borger i Danmark har du underretningspligt til kommunen. Alle, der får kendskab til, at et barn udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling, har ifølge loven pligt til at underrette kommunen.

Det samme gælder, hvis barnet lever under forhold, der kan bringe dets sundhed eller udvikling i fare. Kommunen vurderer herefter, hvilke foranstaltninger, der eventuelt skal iværksættes. Det er muligt at underrette anonymt.

Læs mere om underretningspligt hos din kommune på [borger.dk](http://borger.dk) og om børnebeskyttelse i Dansk Flygtningehjælp på vores hjemmeside.

## Er du i tvivl

Er du i tvivl om, hvordan du håndterer din underretningspligt eller din rapportering til Dansk Flygtningehjælp, kan du række ud til din regionskonsulent/projektkonsulent eller chef for *Frivilligsektionen*,

Lone Tinor-Centi på:

[lone.tinor-centi@drc.ngo](mailto:lone.tinor-centi@drc.ngo).

Læs mere på  
[frivillig.drc.ngo](http://frivillig.drc.ngo)



# Principper

Vi vil gerne skabe trygge rammer for både dig og dem, du hjælper, og samtidigt sikre, at deltagerne i vores aktiviteter får den bedste hjælp. Derfor har vi formuleret disse principper for den frivillige indsats:



## Ligeværdighed

Mød andre i øjenhøjde og med respekt for forskellighed.



## Du står ikke alene

Tal om tingene med dine medfrivillige, og kontakt altid Dansk Flygtningehjælp ved tvivl eller problemer.



## Inddragelse

Inddrag dem du hjælper, så de beholder ejerskab over beslutninger og deres eget liv.



## Henvis til fagpersoner

Henvis til de fagpersoner og myndigheder, der kan give deltagerne den bedste hjælp.



## Uafhængighed

I dit frivillige virke skal du være uafhængig af partipolitiske, religiøse og lignende interesser.



## Tavshedspligt

Du må ikke videregive oplysninger om andre uden samtykke. Det gælder også efter dit ophør som frivillig i Dansk Flygtningehjælp.



## Fortaleri

Engager dig gerne som en fortaler for flygtningesagen lokalt. Du må dog ikke udtale dig på vegne af Dansk Flygtningehjælp som organisation.



## Persondata

Hvis du behandler andres personoplysninger, skal du læse vores retningslinjer for persondata. Læs mere om persondata og GDPR på hjemmesiden.



## Økonomi

Du må ikke dække personlige udgifter eller have økonomiske mellemværender med de mennesker, du hjælper.



## Børnebeskyttelse

Læs vores retningslinjer for børnebeskyttelse, hvis du færdes fast blandt børn og unge under 15 år. Vi indhenter børneattest på alle frivillige, der færdes i indsatser med børn og unge under 15 år. Læs mere om børnebeskyttelse på hjemmesiden.



## Seksuelle forhold

Du må ikke indlede et seksuelt forhold med deltagerne i frivilligaktiviteten, så længe du er frivillig i Dansk Flygtningehjælp.



## Rusmidler

Du må ikke servere eller indtage alkohol eller andre rusmidler ved aktiviteter med deltagelse af målgruppen i regi af Dansk Flygtningehjælp.

# Tilmelding og samtykke

For at blive tilmeldt som aktiv frivillig i Dansk Flygtningehjælp skal du samtykke til, at din indsats vil følge de principper, som du har læst om i denne aftale.

Vi opbevarer dine oplysninger i vores Frivilligdatabase, så længe du er frivillig. Oplysningerne bliver behandlet sikkert, og vi sletter dem, når du ophører med at være frivillig. Læs mere i vores privatlivspolitik på hjemmesiden: → [frivillig.drc.ngo/privatlivspolitik](https://frivillig.drc.ngo/privatlivspolitik)

Hvis du stopper som frivillig eller ønsker pause, skal du meddele dette til din koordinator eller regionskonsulent/projekt-konsulent. Det er vigtigt, fordi vi betaler forsikring for alle aktive frivillige.



## Tilmelding herunder

Tilmeld dig herunder, og aflever papiret til den lokale koordinator eller medarbejder i Dansk Flygtningehjælp.

*eller*



## Tilmelding online

Du kan også tilmelde dig på vores hjemmeside

[frivillig.drc.ngo/tilmelding](https://frivillig.drc.ngo/tilmelding)



Navn: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Køn: \_\_\_\_\_ Fødselsdato: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer og by: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Frivilliggruppe: \_\_\_\_\_

Aktivitet/ugedag: \_\_\_\_\_

### Jeg samtykker til

- at mine personlige oplysninger må behandles af Dansk Flygtningehjælp.
- at min indsats som frivillig vil følge Dansk Flygtningehjælps principper.

Dato og underskrift:

\_\_\_\_\_